

お客様へのお詫びとお知らせ

2013年8月30日
株式会社島忠

吸汗ポリエステルわた入り合繊敷きふとん ご愛用のお客様へのお詫びと回収のお知らせ

日頃は、京都西川の製品をご愛用賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2012年7月～2013年6月に販売いたしました下記「吸汗ポリエステルわた入り合繊敷きふとん」につきまして、一部に当初企画しましたとおりの吸汗ポリエステルわたの他に、「その他のポリエステルわた」が入っている事が判明いたしました。

お客様には、ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。
早急に吸汗の有効性、安全性について確認しましたが、吸汗の有効性は損なわれておらず、安全性、身体への影響やご使用に際しての支障はございませんのでご安心ください。
お手持ちの合繊敷きふとんに縫い付けられている品質表示に記載されている品名をご確認いただき、**該当する品名の場合は、下記の受付窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。**
お客様には色柄は変わりますが、正規商品とお取り替えさせていただきます。

対象商品

	ふとんの名称	コードNo.	品名	販売期間
①	合繊敷きふとん	11455217	4T704STCE # 33R	2012年7月～
②	合繊敷きふとん	11457710	4T14405TCE#33R	2012年7月～

①4T704STCE#33R



②4T14405TCE#33R



表示場所

この品名をチェックしてください

合繊掛けふとん

品質表示

ふとんの名称	合繊掛けふとん
コードNo.	12345678 <input checked="" type="checkbox"/> 11
品名	4T12345TCE#15(SL)
サイズ(cm)	150 × 210 (S L) キルティング型(羽毛被褥用)5%、-3%
ふとんがわ	ポリエステル 65% 綿 35%
成 語 め の も の	ポリエステル 100%
詰めもの重量	1.5 kg
表示者	株式会社京 都西川 お客様窓口 TEL:075(351)9991
併用可能	縦 横 縦 横 入 取 取 取

合繊敷きふとん

品質表示

ふとんの名称	合繊敷きふとん(合繊わた使用)
コードNo.	87654321 <input checked="" type="checkbox"/> 11
品名	4T12345TCE#33R(SL)
サイズ(cm)	100 × 210 (S L) キルティング型(羽毛被褥用)5%、-3%
ふとんがわ	ポリエステル 65% 綿 35%
成 語 め の も の	詰めわた:ポリエステル1100%、1.5 kg 芯(詰めわた):ポリエステル100%、1.8 kg
表示者	株式会社京 都西川 お客様窓口 TEL:075(351)9991
併用可能	縦 横 縦 横 入 取 取 取

品名表示例及び
対象商品の確認方法

4T 12345 TCE # 15 (SL)

品名表示の最初に
「4T」、
英文字部分の末尾
「E」が対象商品です

※対象でない商品も含まれますので詳しくは「お客様窓口」へお問い合わせください。

4T 12345 TC **E** # 33R (SL)

〇お問い合わせ

株式会社京都西川 お客様窓口

受付時間：平日（月曜日～金曜日） 午前10時から午後5時

TEL：フリーダイヤル 0120-862-210（無料）、075-351-9991（有料）

FAX：075-351-2351

ホームページ：<http://www.kyoto-nishikawa.co.jp> ※8月31日（土）、9月1日（日）、7日（土）、8日（日）は受付致しております。

（ホームページ上の「お問い合わせ」欄のメール送信フォームをご利用下さい。）

お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外にはご使用いたしません。