

オカムラ製回転椅子「コンテッサ／Contessa」(CM シリーズ)
不具合のお知らせ

2009年3月13日

株式会社 島忠

日頃は、島忠・ホームズをご利用下さいまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売しました株式会社岡村製作所 回転椅子「コンテッサ／Contessa」(CM シリーズ)のうち、2002年12月から2006年7月までに製造いたしました製品で、座をフレームに保持している後部ボルトが、接着剤の塗付不足により、緩む可能性のあるものが混入いたしました。この後部ボルトが、二本共緩んで脱落した場合に限り、着座の仕方によっては座の後部が跳ね上がり滑り落ちる恐れがございます。

現在まで事故の報告はありませんが、お客様の安全を最優先に考慮した結果、上記製造期間該当品に対し修理を実施致します。

誠に恐れ入りますが、下記のお問い合わせ窓口まで御連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

後日、無料にて点検・修理にお伺いいたします。作業時間は約15分を要する予定です。

該当製品は椅子の座の裏面に貼付しておりますシールのロットNo.により、製造日をご確認いただけます。

併せて、事前にお客様の安全を確保するため、お使いいただいております椅子のボルトが脱落していないかご確認をお願いいたします。万が一、4本のボルトのうち1本でも不足してありましたら、ご使用に際してご注意いただき、早めにご連絡下さい。

なお、ご案内直後からしばらくの間は、修理のご要請が集中し、お客様の希望される日時に修理にお伺いできない場合も予想されます。はなはだ勝手なお願いではございますが、できるかぎり日程の調整をさせていただきますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後再発防止に向けて一層の努力を重ねてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

—対象製品のご確認方法と点検修理内容—

■対象製品のご確認方法

【製品名】 コンテッサ/Contessa (「CMシリーズ・事務用回転椅子」)

【製品コード】 CM3□□□ ~ CM6□□□

【対象製造期間】 2002年12月~2006年7月

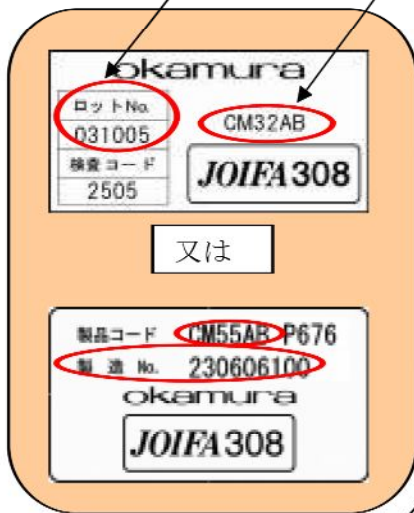
※製造日の確認方法

座の裏面に貼付されています、ラベルの表示のロットNo.をご確認下さい。

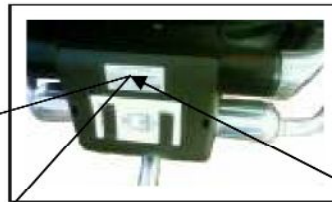
(ロットNo.は左側の6桁で表わし、左から日、月、年の順になっています。)

製造日 2005年10月3日

製品コード



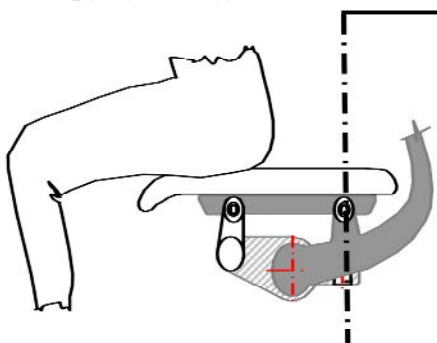
★★ご確認が必要なラベル
「JOIFA308」の文字が黒
で表示されています。



「JOIFA308」の文字が白抜
きになっている製品は、既
に改良されており、今回の
無料点検の対象外です。

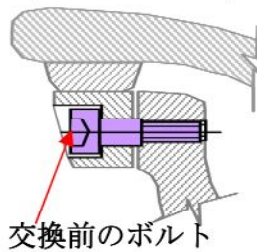


■点検・修理内容 (修理作業時間は、約15分を要します。)



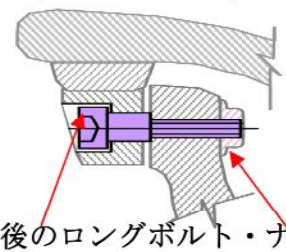
ボルト
取付け
部断
面

修理前



交換前のボルト

修理後



交換後のロングボルト・ナット
(接着剤付き)

■お問合せ窓口

株式会社 岡村製作所 お客様専用窓口

0120-676-399 (フリーダイヤル)

受付時間 毎日9時から18時まで承ります。(日曜・祝日は除く)

※お客様よりご連絡いただいたお名前、ご住所等の情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

ご提供いただきました個人情報、対象製品の修理などのために外部委託者に提供いたします。