

お客様へのお詫びとお知らせ

2013年8月23日
株式会社 島忠

日頃は、京都西川の製品をご愛用賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2012年2月～2012年8月に販売致しました下記品番の「タオルケット」について、品質表示に誤りがあることが判明しました。表示している組成繊維以外にレーヨンが僅か混ざっていることと混用率に相違があります。お客様には、ご迷惑をお掛けして、誠に申し訳ございません。心より深くお詫び申し上げます。

早急に安全性、取扱いについて確認しましたが、身体への影響やご使用に際しての支障はございませんのでご安心ください。下記品番のタオルケットをご購入いただきましたお客様には、綿 100%のタオルケット(色・柄は変わります)と取り替えさせていただきます。

お手持ちのタオルケットに縫い付けられている品質表示に記載されている品番をご確認いただき、該当する品番の場合は、下記の受付窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

一例

タオルケット裏面

この品番をチェック下さい。

品質表示	
品種	タオルケット
品名	OG-STN-B608
コードNo	6295084
サイズ(cm)	140×190 パイル製品 (許容範囲+5%、-3%)
組成	綿50% ポリエステル50%
洗濯方法	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;">40</div> <div style="margin-right: 5px;">△</div> <div style="margin-right: 5px;">☒</div> <div style="margin-right: 5px;">☒</div> </div> <small>※洗濯機での使用はお避け下さい。</small>
表示者	㈱ 京都西川 <small>お客様窓口TEL.075(351)9991</small>
生産責任者	検針責任者
AA-1012	中国製 6-336-20



KTN-6002

1.対象商品

品種	品名	コードNo	サイズ(CM)	配色
タオルケット	KTN6002	6295123	140×190	イエロー・ブルー

今後このようなことが無いように、一層の品質管理の徹底に努めて参ります。何卒、ご理解ご協力を賜ります様重ねてお願い申し上げます。

○お問い合わせ先

株式会社 京都西川 お客様窓口

フリーダイヤル:0120-862-210(無料)

TEL:075-351-9991(有料)

FAX:075-351-0112

ホームページ <http://www.kyoto-nishikawa.co.jp>

(ホームページ上の「お問い合わせ」欄のメール送信フォームをご利用下さい。)

○お取替え宛先

〒600-8502

京都市下京区河原町通松原上る幸竹町 385番地

株式会社 京都西川 お客様窓口 勇伊(ユウイ) 宛

*運賃着払いにて対応させていただきます。

受付時間: 平日(月曜日～金曜日) 午前10時から午後 5時

*お客様からご提供いただきました個人情報、お取替えの目的以外には使用いたしません。