

商品回収のお知らせとお詫び

お客様各位

2014年12月26日

株式会社島忠

平素は格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度アイリスオーヤマ株式会社より「トレーニングペンダントMBB-R1」につきまして、電波法に規定された微弱電波基準の範囲を超えているために販売停止と回収の通知を受けました。

つきましては、対象商品をお持ちのお客様には、下記手順により返金対応をさせていただきますのでお手数をお掛け致しますが、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

記

① レシートをお持ちのお客様

弊社各店ホームセンターフロアのサービスカウンターにて返金手続きをさせていただきます。

② レシートをお持ちでないお客様

下記アイリスオーヤマお問合せ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

アイリスオーヤマにて対象商品の回収及び返金手続きをさせていただきます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますことを心より深くお詫び申し上げます。

何とぞご理解ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

【対象商品】

アイリスオーヤマ「トレーニングペンダントMBB-R1（カラー/ブルー、ホワイト、ピンク）」



JANコード	製品名: トレーニングペンダントMBB-R1
4905009622887	ブルー
4905009597512	ホワイト
4905009622870	ピンク

アイリスオーヤマ株式会社

【お問合せ窓口】

アイリスコール：0800-919-8008(無料通話)

受付時間

平日：9時～17時まで

土日祝日：9時～12時／13時～17時まで

※年末・年始(12月28日～1月4日)は除きます。

※お客様よりお受けする内容は確認をするため録音しております。

※お客様よりいただきました個人情報は、お問い合わせ対応以外の目的で使用致しません。

※予期せぬ障害などにより、通話が途中で切れてしまった時にかけ直しさせていただくため、発信者番号通知をお願いしております。発信者番号を非通知に設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしてからおかけくださいますようお願い致します。

※間違い電話が増えております。番号をよくお確かめのうえおかけくださいますようお願い致します。