

## 部品交換に関するお知らせとお詫び

お客様各位

2014年4月18日  
株式会社島忠

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2002年より販売いたしておりました、当該商品、電気カーペットについて、コントローラー内部の部品が過熱し、床などを焦がす可能性があります。尚、この事故による人的被害は発生しておりません。事故の防止を図るため、対象商品につきまして交換させて頂く対応を取らせて頂くこととなりました。対象商品をお持ちのお客様には、お手数をお掛けすることとなり誠に恐縮ではございますが、下記に案内しております、「専用フリーダイヤル」までご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

### 【対象製品】

ナショナル パナソニック「かんたん床暖」(電気カーペット)

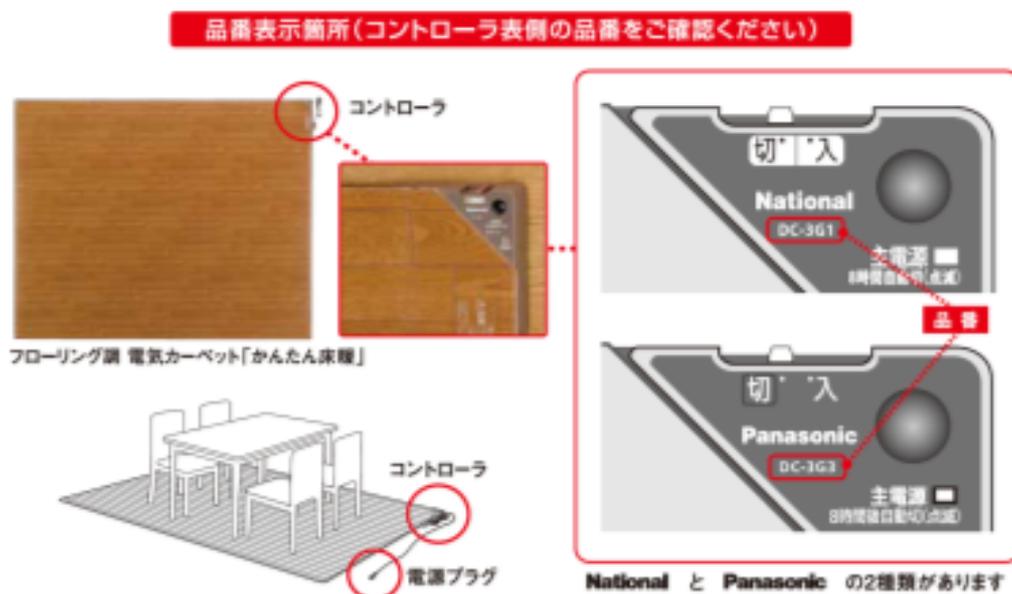
<対象商品一覧>

対象品番一覧				
National ブランド				Panasonic ブランド
DC-25B8	DC-2D1	DC-25G1	DC-25G2	DC-25G3
DC-3B8	DC-3D1	DC-3G1	DC-3G2	DC-3G3

※DC-2D1、DC-3D1は「タフベットの」名前で販売しておりました

※DC-25G3、DC-3G3については、2010年1月25日にリコール対象を行った「松下電工製 電気カーペット」の代替品として一部使用いたしました

<品番表示箇所>コントローラー表側の品番をご確認ください。



■この商品に関するご連絡、お問い合わせ先

対象商品をお持ちの場合は、下記にご連絡をお願い致します。

部品を交換させていただきます。

パナソニック株式会社(旧社名:松下電器産業株式会社)アプライアンス社  
かんたん床暖市場対策室 〒525-0058 滋賀県草津市野呂東3丁目4番74号

<かんたん床暖専用>フリーダイヤル:0120-873-329

○受付時間:午前9時~21時(5月15日まで毎日)

:午前9時~17時(5月16日以降、土・日・祝日を除く)

※お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には  
使用致しません。