

## お詫びと部品交換に関するお知らせ

お客様各位

2016年2月8日  
株式会社 島忠

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

アイリスオーヤマ製『充電式スティッククリーナーIC-S7L、KIC-S7L』におきまして、電池カートリッジ内の基板の不具合により、場合によっては発火に至ることが判明いたしました。

つきましては、事故を防止するため対象製品の電池カートリッジの無償交換をさせていただきます。

対象製品をお持ちのお客様には、お手数をお掛けすることとなり誠に恐縮ではございますが、

下記フリーダイヤルまでご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

【対象商品】 充電式スティッククリーナー **IC-S7L、KIC-S7L** シリーズ  
リチウム電池を使用した下記の製品のみが対象になります。



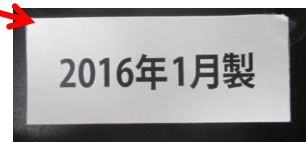
品番の確認は製品後面に貼られている定格シールをご確認ください。

電池カートリッジに製造年月シールが貼られていないものが対象となります。

製造年月シールが貼られているものは対象外ですので、安心してご使用ください。



製造年月シール



### ■ この商品に関するご連絡、お問い合わせ先

対象製品をお持ちの場合は下記までご連絡をお願い致します。

充電式スティッククリーナー専用アイリスコール

**フリーダイヤル(無料) 0800-111-7575**

### ■ 受付時間： 平日：午前9時00分～午後 17 時 00分

土・日・祝日：午前9時00分～午後 12 時 00分/午後 13 時00分～午後 17 時 00分

※年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます。

※間違い電話が増えております。電話番号をよくお確かめの上、おかけくださいますよう

お願いします。

※ お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号等の個人情報、本件の目的以外には使用致しません。