

お詫びとご返金に関するお知らせ

お客様各位

2016年2月16日
株式会社島忠

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社が平成25年11月10日から平成26年1月21日の間にかけて販売致しました「ソフィ超熟睡ガード290 18枚」 製造番号201511104031（商品右の白い部分に印字されています）の一部製品のなかに、吸収体とバックシートが離脱して使用できない商品があることが判明致しました。当該商品について返金をさせて頂くことと致しました。

つきましては、大変お手数とは存じますが、当該商品をお買い求め頂きましたお客様には、下記のお問合せ先またはご購入頂いた弊社売場の販売員迄お知らせ頂きますよう、お願い申し上げます。

お客様へは大変ご迷惑をおかけ致しますことを、深くお詫び申し上げます。今後はより品質の高い商品をご提供できるよう努めてまいります所存でございます。

お客様には重ねてお詫びを申し上げるとともに、お知らせ申し上げます。

【対象商品の確認方法】

商品と製造番号箇所



★製造番号印字箇所

不具合箇所



後ろのシートが吸収帯からはがれる場合がある。

お問い合わせ先
ユニチャームお客様相談室 フリーダイヤル 0120-423-001
月～金曜日（祝日除く） 9:30～17:00

※ お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。