

お詫びと商品回収のお知らせ

お客様各位

2016年3月14日

株式会社島忠

セメダイン「プラモデル用 30ml」自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、このたび上記製品におきまして、容器ビンが割れる事象が発生いたしました。

原因の調査をすすめた結果、製造年月日欄に「151221」と記載された製品の一部に接着剤が規定量より多めに充填されているものがあり、温度の上昇によって接着剤が膨張し、ビンが割れる可能性があることが判明いたしました。

つきましては、対象製品を回収し、製品代金相当のクオカードを送らせていただきたいと思います。

ご愛用のお客様には大変なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後はより一層の品質管理に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1.対象製品について

品名	製品画像	製造年月日記載位置	対象製品の 製造年月日の記載	JANコード
プラモデル用 30 ml			151221	4901761300162

2.対象製品の回収方法について

対象製品がお手元にございましたら、お手数ですが下記お問い合わせ先へご連絡ください。

折り返し、専用の回収キットをお送りいたしますので、これをご利用いただき、弊社までご返送くださるようお願いいたします(送料不要)。

回収キットをお届けするまで1週間ほどかかります。あらかじめご了承ください。

回収キットが届くまでの間は、ポリ袋に入れ、口をしっかりと閉めて、直射日光の当たらない涼しい所に保管いただきますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

セメダイン(株)接着技術相談センター 0120-58-4929(通話料無料)

受付時間 10:00~19:00 (土曜・休日は除く)

※PHSからはつながりません。

※クオカードは送り主様へお送りさせていただきますので、送り主様のご連絡先は正確にお伝えくださいますようお願いいたします。

※お客様からご提供いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。