

お詫びと商品回収に関するお知らせ

お客様各位

2016年4月7日

株式会社島忠

平素は格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社が販売しておりました「山善 電気こたつ」(2009年(平成21年)製の対象商品)の一部の商品において、取付部品の不具合が原因で、ヒーターユニット落下による焦げ等の事故が発生するおそれがあることが判明致しました。

つきましては、事故防止のため商品の回収と代金の返金を実施させていただきたく存じますので、型式と製造年をご確認の上、該当する商品をお持ちの場合は、今後のご使用を中止いただくと共に、下記フリーダイヤルまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。
何卒、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

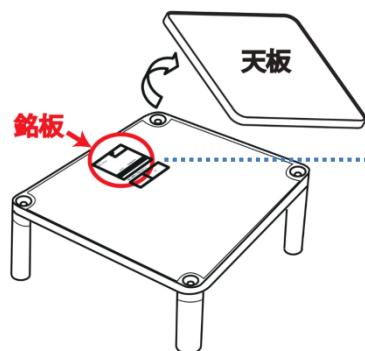
1. 対象製品

- ① 商品名 : 山善 電気こたつ(2009年製)
- ② 型式 : DS-603(LH)、DS-H105(LH)、DS-H603(LH)、DS-H753(LH)、JS-750(B)、KK-60(B)、
KK-75(B)、RSE-600(B)、RSE-750(B)、RSE-750(W)、SES-752(B)

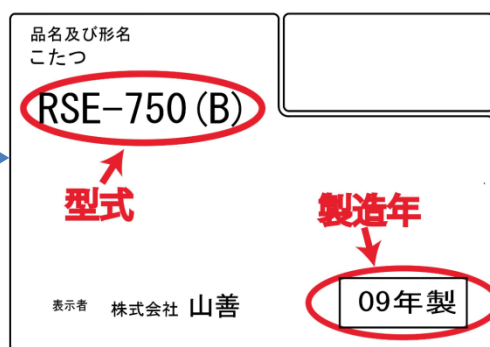
2. 型式・製造年の確認方法

こたつの天板を外し、銘板の表示内容『型式』と『製造年』をご確認ください。

【銘板位置】



【銘板表示例】



株式会社 山善

■お問合せ窓口

フリーダイヤル 0120-007-611

受付時間: 午前9時～午後5時

(土・日・祝日を除く/但し、2016年4月9日・10日・16日・17日は受付いたします。)

■ホームページでのご案内 <http://www.yamazen.co.jp/>

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

以上