

# お詫びと商品無償交換に関するお知らせ

お客様各位

2016年5月20日

株式会社島忠

平素は格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社が2011年より販売をしておりました「グリーンウッド製 カセットボンベ式ポータブルヒーター GCP-220」の一部において、ごくまれにではございますが、不完全燃焼防止装置が遅れて作動する事が判明致しました。

現時点では製品事故の発生はなく、換気をしていただくなど、通常のご使用では事故に到る危険性はございませんが、事故防止のため無償にて同等商品と交換を実施させていただきたく存じますので、型式をご確認の上、該当する商品をお持ちの場合は、今後のご使用を中止いただくと共に、下記フリーダイヤルまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと心より深くお詫び申し上げます。  
何卒、ご理解ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

## 記

### 1. 対象製品

- ① 商品名 : グリーンウッド製 カセットボンベ式ポータブルヒーター
- ② 型式 : GCP-220
- ③ 型式の確認方法



GCP-160、GCP-161、GCP-181、GCP-221 は対象外です。

株式会社 グリーンウッド

■お問合せ窓口

**フリーダイヤル 0120-117-446**

受付時間: 午前9時～午後5時

(土・日・祝日、夏季休暇、年末年始は除きます。)

■ホームページのご案内 <http://www.gwgw.co.jp/>

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

以上

90060831