

平成28年9月27日

お客様各位

株式会社 島忠

## パナソニック電動アシスト自転車用バッテリー 新たなりコール社告実施に関するお知らせ

平素は当社をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

この度、パナソニックサイクルテック株式会社より、電動アシスト自転車用に2013年10月2日から2013年10月4日に製造されたバッテリーについて事故防止のための無料交換を行うとの連絡がございました。

対象のバッテリーには電動アシスト自転車の一部機種に搭載したものと、交換用に販売したものが 있습니다。また、今回の無料交換は2015年7月27日発表の「リコール社告」とは対象が異なります。

当該バッテリーの過熱による焼損事故が2016年6月に1件、7月に1件発生しました。調査の結果、上記2件の事故品はいずれも2013年10月3日に製造したバッテリーであることが判明しました。このことから、2013年10月3日を含む過去のバッテリー製造工程の検査記録を調査したところ、2013年10月2日から10月4日に製造したバッテリー（電動アシスト自転車に搭載、および交換用として販売）に、製造上の不具合があり、発煙・発火に至る可能性があることが判明しました。

対象製品をご使用のお客様は、バッテリーを自転車本体から取り外し、周辺に可燃物がない場所に保管していただくと共に、充電はしないよう願います。添付資料をご確認のうえ、バッテリー品番とロット記号をご確認いただき、不明の場合も含めくお客様専用フリーダイヤル>（0120-870-355）にご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

以上

パナソニックからのお詫びとお願いです

新たなお知らせ

パナソニック「電動アシスト自転車用バッテリー」

2012年(平成24年)12月製~2013年(平成25年)10月製の

# 対象バッテリーを無料にて交換させていただきます (バッテリーのみお買上げいただいたお客様も対象です)

対象バッテリーは、周辺に可燃物がない場所に保管してください また、充電はしないでください

## 対象バッテリーは発煙・発火に至る可能性があります

はじめに、ラベルを確認し、次に①バッテリー品番と②ロット記号を確認してください

赤文字は2016年9月に追加したバッテリー品番・ロット記号です 既にご確認いただいた方も、今一度ご確認ください

ラベル								
容量	8.9Ah	8.9Ah	13.2Ah	13.2Ah	17.6Ah	8.9Ah	8.9Ah	8.9Ah
①バッテリー品番 (色)	NKY449B02 (グレー)	NKY450B02 (黒)	NKY451B02 (グレー)	NKY452B02 (黒)	NKY454B02 (黒)	(追加) NKY486B02 (黒)	(追加) NKY487B02 (黒)	(追加) NKY488B02 (黒)
②ロット記号 左から4文字	RA08 RB01~28 RC01~31 RD01~22 (追加) RJ01	QL17~31 RA01~31 RB01~28 RC01~31 RD01~17 (追加) RJ01~03	RA07~31 RB01~28 RC01~31 RD01~15 (追加) RI27 RI30	QL27 RA01~31 RB01~28 RC01~31 RD01~10	RA11~31 RB01~28 RC01~11	(追加) RJ01~03	(追加) RJ01~03	(追加) RJ01~03

① **バッテリー品番**を確認してください

品番 NKY450B02

△ 危険

■当社電動アシスト自転車専用の回生充電対応電池です (他社製品以外に使用しないでください)

② **ロット記号**左から4桁を確認してください

RJ01 \*\*\*\*\* min.\*\*\*Wh  
MADE IN JAPAN

バッテリー品番とロット記号をご確認のうえ、フリーダイヤルにご連絡ください  
ホームページでも受け付けております

これらの製品は2015年(平成27年)7月28日と2016年(平成28年)9月27日に新聞紙上にリコール社告をさせていただきました

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

〈電動自転車バッテリー専用〉

フリーダイヤル(無料) **0120-870-355**

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

弊社ホームページ <http://panasonic.co.jp/ap/s/eb/>

お客様の通話料のご負担はございません

※二次元コードは、一部の携帯電話では正常に動作いたしません



パナソニック サイクルテック株式会社 電動自転車バッテリー市場対策室 〒582-8501 大阪府柏原市片山町13番13号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の交換以外の目的には使用いたしません