

お客様 各位

2016年11月7日

株式会社島忠

「ジョグメイトプロテインゼリー」

自主回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、大塚製薬株式会社が製造販売しております「カロリーメイトゼリー」の一部におきまして、未開封の商品で容器が膨張しているとの連絡をいただきました。

同社が当該商品进行分析の結果、カビが混入していることを確認いたしました。これまでに健康に影響を及ぼしたという報告はございませんが、万全を期して、下記商品を自主回収させていただくこととしました。

お手元に対象商品がございましたら誠にお手数ではございますが、下記窓口までお知らせいただきますようお願い申し上げます。

商品の回収に伺い、後日改めて商品代（商品券）をお送りさせていただきます。

この度は、お客様並びに関係の皆様にご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後一層の品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

■対象商品

「カロリーメイトゼリーアップル味」 JANコード：4987035140610

賞味期限16.12.11～17.07.08

「カロリーメイトゼリーライム&グレープフルーツ味」 JANコード：4987035140719

賞味期限16.12.29～17.07.10

「カロリーメイトゼリーフルーティミルク味」 JANコード：4987035140818

賞味期限17.01.08～17.06.28

「ジョグメイトプロテインゼリー」 JANコード：4987035170211

賞味期限16.10.15～17.04.10

※ なお、カロリーメイトブロック、カロリーメイト缶は回収対象ではありません。



■出荷対象地域

全国

■回収方法

対象商品をお持ちのお客様は、下記窓口までお知らせください。

当該商品を引き取りにお伺いし、後日商品券（QUOカード）をお送りいたします。

■本件に関するお問い合わせ先

大塚製薬回収受付窓口

- ・ フリーダイヤル0120-562-353 （受付時間平日月～金9時から18時まで）

11月12日（土）11月13日（日）は受け付けいたしません。

- ・ WEBhttps://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_fo/index.php（受付時間24時間）

※お客様からお預かりいたしました個人情報、本件以外には、一切使用いたしません。

以上