

お客様各位

2017年3月30日

株式会社島忠

「カルカン パウチ 8歳から しらす入りまぐろ 70g」に関するお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社取引先のマース ジャパン リミテッドより「カルカン パウチ 8歳から しらす入りまぐろ 70g」の一部製品におきまして、ビニール状の物質が混入しており、ビニール状の物質は、使用原料の包材である可能性があることが確認されたため、対象製品につきましては返品とさせていただきますことのご案内がございました。

対象製品をお持ちのお客様は、大変お手数をおかけしますが下記送付先宛に送料着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。追ってマースジャパンリミテッドから製品相当分のギフトカードにて対応させていただきます。

お客様へは多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後管理体制を一層強化し再発防止に努めて参りますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象製品名】： 「カルカン パウチ 8歳から しらす入りまぐろ 70g」

製品JANコード： 4902397799030

製品裏面の賞味期限印字が「2018 10 20」の製品

【返品方法】： 下記送付先宛に送料受取人払い（着払い）にて、ご住所、お名前、電話番号をお書き添えの上、ご送付いただきますようお願い申し上げます。

送付先： 名称 丸紅ロジスティクス株式会社 野田物流センター

マース ジャパン リミテッド カルカン パウチ係

住所 〒270-0239 千葉県野田市泉2-1-3

ロジスティクスパーク野田船形内 WEST 1F

【お問い合わせ先】： マース ジャパンお客様相談室 0800-800-5874

3月30日（木）～ 4月5日（水）、左記期間中土日含む 9:00～18:00

4月6日（木）以降、土日・祝祭日を除く 9:30～16:00

対象製品正面画像



対象ロット・裏面下部に記載



*お客様からお知らせいただきました個人情報、本製品の返品およびご返金対応の目的にのみ使用し、その他の目的には一切使用致しません。

以上