

三菱ケミカルメディア株式会社 (Verbatim) 録音用 CD-R ディスクご購入のお客様へのお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社取引先の株式会社アイ・オー・データ機器様より、表題の三菱ケミカルメディア社製録音用 CD-R におきまして、一部製造ロットで印刷レーベル面の表面が通常より貼り付きやすい状態のものがあることが判明したと、(製造元の三菱ケミカルメディア株式会社より) 案内がございましたのでお知らせいたします。

この状態のディスクを使用すると、印刷レーベル面へのインクの吸収が悪く印刷がはがれやすくなる可能性や、メディア同士の貼り付き、記録面への汚れの付着により記録・再生に支障をきたす場合等がございます。

下記製品で対象となる製造番号のものにつきましては無償で交換をさせていただきますので、本製品の使用を中止して三菱ケミカルメディア株式会社のホームページをご確認いただき、対処を行っていただけますようお願い申し上げます。

なお、対象製造番号以外につきましては問題がないことを確認しております。

ご利用のお客様には多大なご迷惑とお手数をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

■対象製品

録音用 CD-R		
製品型番	対象製造番号	対象品出荷時期
MUR80FP50SV1	x31xxWA21xxxxxxx ~ x31xxWA31xxxxxxx	2018年2月16日以降

■三菱ケミカルメディア株式会社 ホームページ

<http://www.mcmedia.co.jp/corporate/index.html>

■株式会社アイ・オー・データ機器 サポートページ

http://www.iodata.jp/support/information/2018/mcm_cdr/



MUR80FP50SV1

■本件に関するお問い合わせ窓口

三菱ケミカルメディア 日本総代理店
株式会社アイ・オー・データ機器
Verbatim(バーベイタム)お問合せ窓口
TEL 050-3116-3022
受付時間/9:00~17:00
受付曜日/月~金曜日(祝祭日除く)

中心部拡大



<製造番号確認方法>
ディスク中心部分の刻印
をご確認下さい。