

お客様各位

2017年9月4日

株式会社島忠

「ドライブレコーダー「DRY-FH200」回収と製品交換」に関するお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社取引先の株式会社ユピテルより、2012年10月～2013年8月に販売されたユピテル製ドライブレコーダー「DRY-FH200」に搭載のリチウム充電電池に発火等の安全上の問題に至る可能性があることが判明したとの連絡がございました。

原因は鋭意調査中ではございますが、事故防止に万全を期すため、当該製品の回収ならびに代替品への交換を実施致します。

対象のドライブレコーダーをお使いのお客様は、ご使用を中止頂き、下記をご確認の上、交換をお申し込み頂きますようお願い申し上げます。皆様には多大なご迷惑ならびにご不便、ご心配をお掛け致しますこと深くお詫び申し上げます。当該製品交換のご要望やお問い合わせのお客様は、誠にお手数をお掛けいたしますが、下記お客様相談室に連絡をお願い致します。

記

【対象製品のご確認方法】：

下記の図を参考に製品型番をご覧いただき、対象製品かどうかをご確認ください。

シリアルナンバー(S/No. で始まる 8 桁の数字)は製品交換のお申し込みの際に必要となります。



【代替製品のご案内】：

対象製品をご利用のお客様は当社製ドライブレコーダー「DRY-ST1000c」へ交換いたします。

【交換方法】

以下の2つの方法にてお申し込み頂けます

- ① [Web] 下記のWeb 受付より
- ② [お電話] 下記のお問い合わせ先

Web 受付

個人情報の取得は対象機種をお持ちの方のみとなります。

なお、ご提供いただきました個人情報は当該対応以外の目的には使用いたしません。

右の「QR コード」または、<https://drive-recorder-koukan.jp/> よりお申込みください。



【お問い合わせ先】：株式会社ユピテルドライブレコーダー交換窓口

専用フリーダイヤル：0120-027-515

(受付時間：平日9時～17時 携帯電話・PHS からでもご利用いただけます)

以上

900171130