

2017年11月21日

株式会社 島忠

お客様各位

お詫びと商品回収のお知らせ
「ドリーミーズ まぐろ味 60g」

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、「ドリーミーズまぐろ味 60g」の一部製品におきまして、個装の賞味期限日付を「20190208」と表記するところ「20109208」と間違っ て印字があった為、対象製品につきましては返品対象とさせていただきますたくご案内申し上げます。

対象製品をお持ちの方は、大変お手数をおかけしますが下記送付先宛に送料着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。マースジャパンより追って製品相当分のギフトカードにて対応させていただきます。

お客様ならびに関係の皆様には、多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後管理体制を一層強化し再発防止に努めて参りますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 製品名: 「ドリーミーズ まぐろ味 60g」
製品 JAN コード: 4902397836032
対象製品: 製品裏面の賞味期限印字が「20109208」の製品
返品方法: 下記送付先宛に送料受取人払い(着払い)にて、ご住所、お名前、電話番号をお書き添えの上、ご送付いただきますようお願い申し上げます。
- 送付先: 名称 丸紅ロジスティクス株式会社 野田物流センター
マース ジャパン リミテッド カルカン パウチ係
住所 〒270-0239 千葉県野田市泉 2-1-3
ロジスティクスパーク野田船形内 WEST 1F
- お問い合わせ先: マース ジャパンお客様相談室 0800-800-5874
土日・祝祭日を除く 9:30~16:00

対象製品正面画像



対象賞味期限・製造ロット番号



個人情報の取り扱いについて: お客様からお知らせいただきました個人情報は、本製品の返品およびご返金対応の目的にのみ使用し、その他の目的には一切使用致しません。