

平成 29 年 12 月 15 日

株式会社島忠

お客様各位

ヒルズ「サイエンス・ダイエット ライト 肥満傾向の成犬用 6.5 kg」ドライ製品
自主回収のお知らせ

平素は弊社製品へのご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度、日本ヒルズ・コルゲート㈱より発売されている「サイエンス・ダイエット ライト 肥満傾向の成犬用 6.5 kg」ドライ製品の一部製品にデオキシニバレノール（赤カビが産生する物質）が含まれている恐れがあるため、該当製品の使用中止をお願いさせていただくとともに、自主回収をさせていただきます。このデオキシニバレノールは、製品の風味に影響を及ぼし、短期間に、犬に嘔吐や食欲不振を与える恐れがありますが、素早く代謝されるため犬の健康に影響を及ぼす可能性はほとんどございません。

また、デオキシニバレノールが含まれているペットフードに触れることによって、人体に影響を及ぼす危険性はございません。

<回収対象製品>

●サイエンス・ダイエット ライト 肥満傾向の成犬用 6.5 kg

●製品コード 10912J ●UPC コード 052742014739

●賞味期限 10 2018 V27

※上記製品のみで、その他のサイエンス・ダイエット製品、サイエンス・ダイエット〈プロ〉製品、プリスクリプション・ダイエット製品は自主回収の対象外です。引き続きご安心してお使いください。

つきましては、対象製品がお手元にごございましたら、大変お手数ですが、下記宛先まで以下の情報と共に宅配便などの着払いでご返品下さい。郵便為替にてご返金させていただきます。

*元払いでお送りいただいた場合の送料については、お客様のご負担になりますので、ご注意くださいようお願いいたします。

宛先：〒354-0021 埼玉県富士見市鶴馬 1-24-3 日本ヒルズ・コルゲート株式会社 ライト係

電話番号：0120-211-311

ご記入情報：●氏名 ●郵便番号、住所 ●電話番号

*ご提供いただく個人情報は本件の目的のみで利用させていただきます。

本件につきましてご不明な点等がございましたら、下記、連絡先までご連絡ください。

日本ヒルズ・コルゲート株式会社 お客様相談室

電話番号：0120-211-311 受付時間：9：30~16：00 土日祝祭日を除く。なお、12月29日~1月4日まではお休みとさせていただきます。

この度は、ご迷惑をお掛けし深くお詫び申し上げます。再発防止に向けて適切な対応を行ってまいります。