

お詫びと部品無料交換に関するお知らせ

お客様各位

2018年1月31日

株式会社島忠

平素は格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社が2009年より販売をしておりました「パナソニック製 ミキサー」の下記 12 品番につきまして、調理中にミキサー内のカッター下部にある金属部品が破損し、調理物に混入する可能性があることが判明致しました。

つきましては、無料でミキサーカッターやタンブラーコップ台の交換部品をお届け・回収させていただきます。

おそれいりますが、ミキサーの品番をご確認のうえ、対象製品をご使用のお客様は、下記のお客様お問合せ先から交換部品のお届け・回収のお申し込みをお願いいたします。

部品がお手元に届きましたら交換をお願いいたします。交換が終わるまで、対象製品をご使用にならないようお願いいたします。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

- ① 商品名：パナソニック製 ミキサー
- ② 症状：調理中にミキサー内部の金属製ワッシャー(以下、「ワッシャー」)が破損し、調理物に混入する可能性
- ③ 対象品番

対象品番	MX-X38 MX-X49 MX-X108 MX-X39 MX-X58 MX-X109 MX-X48 MX-X59 MX-X300	MX-X500 MX-X700	MX-X100
品番表示箇所	 <p>ミキサー</p> <p>品番(例)</p>	 <p>タンブラー付き ミキサー</p>	 <p>タンブラー</p>
交換部品	 <p>ミキサーカッター</p>	 <p>ミキサーカッター</p>  <p>タンブラーコップ台</p>	 <p>タンブラーコップ台</p>

■お問合せ窓口【パナソニック ミキサー専用】

フリーダイヤル 0120-870-329

受付時間：9:00～19:00(2018年2月28日まで毎日)

9:00～17:00(2018年3月以降 土日祝日を除きます。)

インターネット受付：<https://panasonic.co.jp/ap/s/mx/>

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

以上