

2018年12月13日

株式会社 島忠

「カルカンドライ 12ヶ月までの子猫用 かつおと野菜味 ミルク粒入り 1.6Kg」  
に関するお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社取引先のマース ジャパン リミテッドより「カルカンドライ 12ヶ月までの子猫用 かつおと野菜味 ミルク粒入り 1.6Kg」の一部製品におきまして、異物（微小な虫）が混入している可能性があり、対象製品につきましては返品とさせていただきますことのご案内がございました。

対象製品をお持ちのお客様は、大変お手数をおかけしますが下記送付先宛に送料着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。追ってマースジャパンリミテッドから製品相当分のギフトカードにて対応させていただきます。

お客様へは多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象製品】 「カルカンドライ 12ヶ月までの子猫用かつおと野菜味ミルク粒入り1.6Kg」  
製品JANコード： 4 9 0 2 3 9 7 8 1 9 7 5 2  
製品裏面の賞味期限印字が「2019 11 29」の製品

【返品方法】： 下記送付先宛に送料受取人払い（着払い）にて、ご住所、お名前、電話番号をお書き添えの上、ご送付いただきますようお願い申し上げます。

送付先： 名称 丸紅ロジスティクス株式会社 野田物流センター  
マース ジャパン リミテッド カルカン ドライ係  
住所 〒270-0239 千葉県野田市泉2-1-3  
ロジスティクスパーク野田船形内 WEST 1F

【お問い合わせ先】： マース ジャパンお客様相談室 0800-800-5874  
土日・祝祭日を除く 9:30～16:00

対象製品正面画像

対象賞味期限・裏面下部に記載



\*お客様からお知らせいただきました個人情報は、本製品の返品およびご返金対応の目的にのみ使用し、その他の目的には一切使用致しません。

以上

20190131