

お客様各位

2020年1月6日

株式会社島忠

パナソニック ワイヤレステレビドアホン・ドアカメラご愛用のお客様へ 修理のお願い

平素は当店をご利用頂き厚く御礼申し上げます。

この度弊社が販売をいたしましておりました「パナソニック ワイヤレスTVドアホン」の2019年6月から11月に製造した商品の一部におきまして、部品の不具合により、来客の呼び出し音は鳴るが、「画像が出ない、通話ができない」という現象が発生することが判明いたしました。

該当製品をご使用中のお客様に、無償で点検および修理対応(部品交換)をさせていただきます。

対象商品をご使用中のお客様は「ワイヤレステレビドアホン市場対策お問い合わせ窓口」までご連絡を頂きますよう、お願い申し上げます。

○対象機種 <VL-SGD10 / VL-SGZ30 / VL-VD561 / VS-HC400シリーズ>

※弊社での販売商品はVL-SGD10 / VL-SG30シリーズ になります。

○2019年6月～11月までに製造した商品 <製造番号 上2桁 9F, 9G, 9H, 9I, 9J, 9K>

○品番・製造番号の確認は別紙※及びパナソニック株式会社ホームページにてご確認ください

<https://panasonic.co.jp/ap/s/intercoms/202001/index.html>

◆ワイヤレステレビドアホン市場対策お問い合わせ窓口(パナソニック)

フリーダイヤル (無料) **0 1 2 0 - 8 7 8 - 1 6 3**

1月6日午後1時より受付開始いたします。

受付時間：9時～17時（月曜日から日曜日まで毎日対応しています）

携帯電話・PHSからもご利用になれます。

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

個人情報の取り扱いについて

本件に関するお客様の個人情報（お名前・ご住所・電話番号等）は、当該製品の修理以外の目的には使用いたしません。なお、ご提供いただきました個人情報はパナソニック株式会社が定める個人情報保護方針に即し、厳重に管理いたします。

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫びいたします。

何とぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品と製造番号の確認方法について

(1) 当社販売の対象商品

	品番	JAN	モニター親機	玄関子機	製造番号
①	VL-SGD10L	4549077477019	VL-MGD10	VL-VG560L	9 F ***** 9 G *****
②	VL-SGZ30	4549980001813	VL-MGZ30	VL-VD561	9 H ***** 9 I *****
③	VL-SGZ30K	4549980001820	VL-MGZ30	VL-VD561	9 J ***** 9 K *****

※ 上記3品番の2019年6月～2019年11月製造分が対象

(2) 製造番号確認方法

① VL-SGD10L

1. ワイヤレスモニター親機の背面の  部を押し下げながら手前に引き、電池カバーを開けて下さい。



2. 電池パックの装着部にある製造番号の最初の2文字が該当の番号かどうかをご確認下さい。



製造番号

(例)



最初の2文字をご確認下さい。

3. 確認が終わりましたら、電池パックを元の位置に戻し、電池カバーをお閉め下さい。

② VL-SGZ30

③ VL-SGZ30K

1. ワイヤレス玄関子機を取付けカバーから外して下さい。



- ① プラスドライバーでねじをゆるめて下さい。
- ② ワイヤレス玄関子機を取付けカバーに押し付けたまま
- ③ ねじ頭をつまんで引っ張り出して下さい。
- ④ ワイヤレス玄関子機の底面部を
図のように持ち上げて取付けカバーから外して下さい。

②VL-SGZ30 の場合

VL-SGE30KL/SGZ30/VD561L-Nの場合



製造番号



最初の2文字をご確認下さい。

③VL-SGZ30K の場合 下側の製造番号をご確認ください



上側の製造番号ではありません。

3. 確認が終わりましたら、ワイヤレス玄関子機を取付けカバーに取り付けて固定して下さい。



- ① 図のように、先にワイヤレス玄関子機の天面部を取付けカバーに入れてから底面部を押し込んで下さい。
- ② ねじを締めて固定して下さい。