

2020年モデル電動アシスト自転車の無償改修のお知らせ

平素は当店をご利用頂き厚く御礼申し上げます。

2019年9月～2020年1月に製造された電動アシスト自転車「PAS」シリーズのうち、スマートパワーアシスト機能を搭載した製品について、無償改修を実施します。対象製品をご使用中のお客様は、下記「1. お客様へのお願い」をご確認いただき、無償改修作業の案内をダイレクトメールにて発送いたしますので、ダイレクトメールが届くまでは、「1. お客様へのお願い」に記載されている対応をお願いいたします。

お客様に多大なご心配、ご迷惑をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. お客様へのお願い

対象製品ご使用中、ドライブユニットのソフトウェア不具合が原因で「※1.特定の操作」をするとメーターが「※3.アシストオフモード」を表示しているにもかかわらず、アシストをしてしまうことが確認されています。また、その状態においては24km/hでモーターアシストが停止すべきところ、24km/hを僅かに超える速度まで若干のモーターアシスト作動が続いてしまうことにより法令に抵触することが確認されています。

現在ご使用中のお客様は、以下「※1.特定の操作」でのご使用をお控えいただきますようお願いいたします。「※1.特定の操作」をされた場合は以下「※2. 復帰操作」を行ってください。

※1. 特定の操作

アシストオフモードの状態では電源を OFF し、再度電源 ON する。アシスト切替ボタンを操作せずそのままペダルを漕ぎ出す。(メーターにはアシストオフモードが表示されている。)

※2. 復帰操作

アシストモード切替ボタンで一度他のアシストモードを選択してください。通常の動作に復帰させることができます。

※3. アシストオフモード

メーター機能を活かしたまま、普通の自転車として走行できるモード



## 2. 対象製品の確認方法

フレームに貼付されている車両号機ラベルで改修対象製品であるかどうかご確認いただけます。  
以下の位置に貼付されているラベルより、号機番号をご確認いただけます。お問い合わせいただく際に必要となりますので、事前にご確認ください。




## 3. 対象台数および対象製品の情報検索

対象製品については、以下リンクよりご確認いただけます。

<https://www2.yamaha-motor.co.jp/Recall/Pas/>

## 4. 本件に関するお問い合わせ窓口

ヤマハ発動機株式会社 カスタマー コミュニケーション センター

 0120-090-819

受付時間：9:00～12:00 / 13:00～17:00

月～金曜日（祝日、弊社所定の休日等を除く）