

お詫びと商品回収のお知らせ

お客様各位

2014年10月9日

株式会社島忠

平素は弊社商品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社が販売しております「アーク・スリー」につきまして、昨年2月以降製造されました「アーク・スリー」の食品中に、日本では使用が禁止されている添加物(TBHQ*)が微量ながら混入されていたことが判明いたしました。

つきましては、対象商品を問題の無いアーク・スリーに交換させていただきたく存じますので、現在ご所有のアーク・スリーの食品のご利用はお控えくださいますようお願い申し上げます。

ご購入されたお客様には大変お手数をおかけいたしますが、下記お問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますことを心より深くお詫び申し上げます。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございます。

何とぞご理解ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

*TBHQ について

食料の油脂の酸化防止剤として石油等から作られており、日本、カナダ、米国の一部では食品に使用することを禁じていますが、欧米、アジアでは広く使われています。TBHQ を長期間にわたり摂取を続けると肥満、糖尿病、心臓疾患等の原因になるとの意見があります。

【対象商品】

非常用備蓄セット「アーク・スリー」

賞味期限 2018年2月以降のもの(賞味期限は箱裏をご参照ください／赤丸の部分です)



【お問合せ先】

株式会社エル・ビー・エス お客様相談室

電話番号:03-3769-1352

FAX 番号:03-3769-5180

e-mail:ark3@lbs.co.jp

受付時間:平日 10時～17時まで

(お客様の個人情報は本件の目的のみに使用しその他目的には一切使用いたしません)