

イタリア Glass System s.r.l. 製ガラステーブルの自主回収に関するお願い

2011年6月21日

株式会社 島忠

拝啓 毎々格別なる御高配を賜り深謝申し上げます。

掲題の件、2004年10月以降に当社が販売しました、双日株式会社または双日ジーエムシー株式会社のイタリア Glass System s.r.l. 製ガラステーブル(商品番号:Model 482L、Model 482S。添付をご参照下さい)に関して、特に大きな衝撃や加重をかけていないにも拘らず、破損したと考えられる事例が近時数件報告されました。

当社は双日ジーエムシー株式会社が行ないました、第三者検査機関での破損原因調査の結果が、ガラステーブル表面上のキズが起点となって破損に至ったと推測されるとの報告を得ました。又、双日ジーエムシー株式会社より、破損品と同じ型番の在庫品に関して製品検査も複数回行いましたが、特に製品上の欠陥は発見されず、結果として破損原因を特定するには至らなかったとの報告も得ました。

然しながら当社と致しましては、双日ジーエムシー株式会社が決定しました当該ガラステーブルの自主回収に準じ、破損原因は特定できないものの、数件の破損事例が発生している事やガラス製品という特殊性を考慮し、今後の万一の人的被害を伴う事故発生の可能性を未然に防ぐ為、今般当該商品の自主回収をさせていただく事に致しました。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

ご使用中のガラステーブルをお買い上げ頂いた当社経由、或いは双日ジーエムシー株式会社より直接回収をさせて頂き、商品代金を返金させて頂きたく思います。

恐れ入りますが、手続きの詳細につきましては下記までお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。尚、双日ジーエムシー株式会社のホームページでも本ご案内を掲載させていております。

(双日ジーエムシー ホームページ <http://www.sojitz-gmc.com/jp/index.shtml>)

◇双日ジーエムシー株式会社 ガラステーブル自主回収窓口

フリーダイヤル：0120-771-917

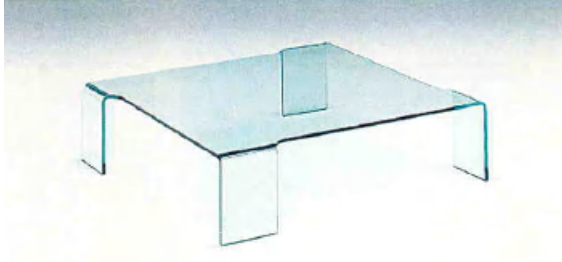
受付時間：9:30～17:30 (土・日曜日及び祝日を除く)

担当：河田、松木

敬具

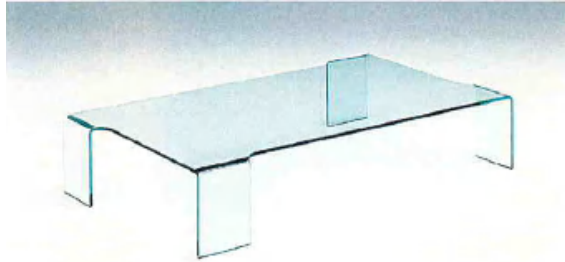
【別紙】

ガラステーブル写真



ガラステーブル: Model 482S

幅 (最大/最小)	奥行 (最大/最小)	高さ	重さ
109/100 (cm)	109/100 (cm)	28 (cm)	45 (kg)



ガラステーブル: Model 482 L

幅 (最大/最小)	奥行 (最大/最小)	高さ	重さ
140/130 (cm)	90/80 (cm)	28 (cm)	47 (kg)