

お詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社4店舗(横須賀店・新山下店・東村山店・草加舎人店の家具フロア)にて2013年7月より同年12月20日(店舗により取扱開始時期は異なります。)まで取扱の(株)マーナ社製「トライアングリップシリーズ」のハンドル部分にご使用中の折れが生じる可能性があることが判明いたしました。

現時点で事故等の報告はございませんが、万全を期すため下記商品の販売を停止し自主回収させていただきます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠に勝手ではございますが、下記送付先にて送料着払いにてお送りさせていただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

なお、ご不明の点などございましたら【お問い合わせ窓口】までお問い合わせください。ようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後は品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2013年12月20日
株式会社 島忠

対象商品



| | | | |
|--|--|---|--|
|  ブラック イエロー |  ブラック イエロー |  ブラック イエロー |  ブラック イエロー |
| K-534 BK トライアングリップ シリコンお玉・BK 4976404253495 | K-535 BK トライアングリップ シリコンヘラ・BK 4976404253594 | K-536BK トライアングリップ シリコン調理スプーン・BK 4976404253693 | K-537 BK トライアングリップ シリコンターナー・BK 4976404253792 |
| K-534 Y トライアングリップ シリコンお玉・Y 4976404253426 | K-535 Y トライアングリップ シリコンヘラ・Y 4976404253525 | K-536 Y トライアングリップ シリコン調理スプーン・Y 4976404253624 | K-537 Y トライアングリップ シリコンターナー・Y 4976404253723 |

【お問い合わせ窓口・商品送付先】

〒130-0005 東京都墨田区東駒形 1-3-15

株式会社マーナ 商品お問い合わせ係 宛

フリーダイヤル 0120-07-0711 ※携帯電話の方 03-3829-1111

受付時間 月曜～金曜 午前9時～午後6時(土・日・祝日・年末年始を除く)

*商品代金を確実に送付させていただきますため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただきますようお願い申し上げます。なお、ご連絡いただきました個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。