

お詫びと商品回収に関するお知らせ

お客様各位

2014年1月27日

株式会社 島忠

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2013年(平成25年)10月から2014年(平成26年)1月までに弊社にて販売いたしました、下記型番のオーブントースターにおきまして、ガラス扉が破損する事故が発生致しました。

事故につきましては、人的被害・拡大被害は発生しておりません。

つきましては、製品を回収させていただき、購入代金を返金させていただきます。

対象製品をお持ちのお客様には、お手数をお掛けすることとなり誠に恐縮ではございますが、

下記フリーダイヤルまでご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

【対象商品】 オーブントースター BM-Y100(WR)



■ この商品に関するご連絡、お問い合わせ先

対象製品をお持ちの場合は下記までご連絡をお願い致します。

株式会社山善 お客様サービスセンター

フリーダイヤル(無料) 0120—680—286

E-mail でのお問合せ E-mail : info_m@yamazen.co.jp

■ 受付時間: 午前9時00分～午後5時30分(土・日・祝日を除く)

※ お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。