

2016年6月2日

お客様各位

株式会社島忠

お詫びと商品点検・交換のお知らせ

平素は格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社が2015年5月より販売しておりましたジェックス株式会社「セーフカバーヒートナビSHシリーズ」において、使用状況によってはサーモスタット部が異常発熱し、本体が焼損する場合がありますが判明いたしました。

つきましては、お客様のお手元でございます「セーフカバーヒートナビSHシリーズ」の点検・交換をさせていただきたく存じますので、対象商品をお持ちの場合はすぐにご使用を中止いただき、下記ジェックス株式会社の対応窓口

① お電話での受付

② インターネットでの受付

にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますことを心より深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

ジェックス「セーフカバーヒートナビSHシリーズ」 SH80、SH120、SH160、SH220 の4機種



また上記のサーモスタット部が付いていない商品は対象ではありません。安心してご使用ください。

ジェックス株式会社 対応窓口

① お電話での受付

ジェックス株式会社 オートヒーター交換受付センター

フリーダイヤル：0120-746-004

受付時間：平日 10時～16時まで(土日祝日、年末年始、休業期間は除きます)

② インターネットでの受付

ホームページアドレス

http://www.gex-fp.co.jp/safety/heatnavi_sh.html

(24時間受付)



詳細はこちらからも
ご確認いただけます。

※お客様の個人情報は本件の目的のみに使用しその他目的には一切使用いたしません。

以上

900160831