資生堂インテグレートキラーウインクジェルライナーの販売中止、自主回収に関するご案内

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社取引先の資生堂ジャパン株式会社より、販売しているアイライナー『インテグレートキラーウインクジェルライナー』の一部において、製造段階での不備によりアイライナーの芯に本体プラスチックの小片が混入した商品があることが判明したとの連絡がございました。

当商品は目もとに使用するため、思わぬけがにつながる恐れがあることから、万が一を考慮して全品を自主回収いたします。

お手元に下記【自主回収対象商品】がございましたら、ご使用を中止し、誠にお手数ですが下記【お問い合わせ先】までご連絡いただきますようお願い申し上げます。対象商品をお預かりの上、商品代金相当額を返金させていただきます。

なお、お客さまに速やかにご対応できるよう専用窓口を設置しております(店頭での対応を行っておりませんので、ご了承願います)。

また、『インテグレート キラーウインクジェルライナー』の一部の商品は、本年二月より本体プラスチック先端部の破損による自主回収・商品交換を行っておりますが、交換品としてお渡しした商品も今回の回収対象となります。

お客さまには、多大なご心配、ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

より一層の品質管理の強化に努めてまいりますので、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【自主回収対象商品】

『インテグレート キラーウインクジェルライナー』

以下の色番号(全11色)が対象

BK999, BR610, GR750, 10, BR650, GY800,

BR500, VI600, WT900, GD800, BK905

【お問い合わせ先】

株式会社資生堂 インテグレート キラーウインクジェルライナー 回収窓口

フリーダイヤル 0120-636-087

受付時間:9:00~17:00 (土・日・祝日を除く。ただし、9月16日 (土)、17日 (日)、18日 (祝) は開設)

インターネット (パソコン・スマートフォン等)

http://www.shiseido.co.jp/announcement/201709/

受付時間:24時間