

ハンドルロック「一発二錠」搭載自転車・電動アシスト自転車の 無償点検・改修のお知らせ

平素は当店をご利用頂き厚く御礼申し上げます。

この度2003年9月から2015年5月に仕入れ販売致しました、ハンドルロック「一発二錠」を搭載したブリヂストンサイクル株式会社とヤマハ発動機株式会社の自転車・電動アシスト自転車（以下、対象製品）について、無償点検・改修を実施いたします。

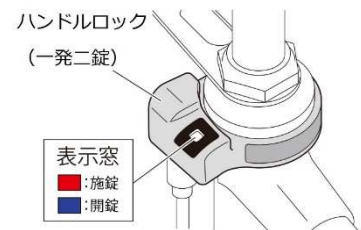
対象商品をご使用中のお客様は、「お問い合わせ窓口」（※下記3項）までご連絡を頂きますようお願いいたします。

1. ハンドルロック「一発二錠」の確認方法

「一発二錠」はハンドルロック（前錠）と後輪錠（サークロック）を組み合わせた錠前システムです。

後輪錠（サークロック）の施錠・開錠と連動してハンドルロック（前錠）も施錠・開錠します。

「一発二錠」は、ハンドルロック、連動ワイヤー、後輪錠で構成されています。



ヘッド周り

対象製品をご使用中、ハンドルロックケースの破損などが原因で錠が誤作動し、走行時にハンドル操作が出来なくなることによる重傷事故が発生しています。

※ハンドルロックは、異常な強い力が加わると、内部の部品が破損しないように、ケースの表示窓部分が割れて異常を知らせる構造になっています。



正常な状態



破損した状態

開錠時に、ハンドルの動きに引っ掛かりがある等、異常が確認された場合は、直ちに自転車の仕様を中止するようお願い致します。

2. 対象製品・車両情報の確認方法

1. 対象製品の確認方法

ハンドルロック（一発二錠）の表示窓部のラベル色で対象製品であるかどうかご確認いただけます。



ハンドルロック（一発二錠）の表示窓ラベルの色で、対象製品であるかどうか確認いただけます。
対象製品の表示窓部のラベル色は「黒色」、
対象外製品の表示窓部のラベル色は「白色」です。

対象製品



黒色
ラベル

対象外製品



白色
ラベル

2. 車両情報の確認方法

車種略号・商品コードは以下のいずれかの方法でご確認いただけます。

確認方法（1）：品質保証書（ロビンフット手帳）の最終ページ記載内容をご確認ください。

確認方法（2）：対象製品のフレームの前後いずれかに貼られている車種表示マークをご確認ください。



車種表示マーク

AB73L3

1D31PA

121220

車種略号
商品コード

3. お問い合わせ窓口

本件についてお問合せがございましたら、
下記コールセンターへご連絡いただきますようお願いいたします。

- ブリヂストンサイクル株式会社お問い合わせ窓口 :
0120-502-092
受付時間 月曜日～日曜日 9時～18時

※ホームページでも受付・ご案内をしております。

- ヤマハ発動機株式会社お問い合わせ窓口 :
0120-801-309
受付時間 月曜日～日曜日 9時～18時

※ホームページでも受付・ご案内をしております。