

【無償交換】電動アシスト自転車用X83型リチウムイオンバッテリー 無償交換のお知らせ

拝啓 平素は当店をご利用頂き厚く御礼申し上げます。

この度、ヤマハ発動機株式会社が2012年1月から2021年1月の間、ヤマハ発動機販売株式会社、ブリヂストンサイクル株式会社、株式会社丸石サイクルへ供給した「X83型リチウムイオンバッテリー」（以下、「対象製品」）について、以下の通りメーカーにて無償交換を実施します。

お客様におかれましては、多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。何卒ご協力の程賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. 内容

対象製品において、充電中および保管中のバッテリーの劣化等により、バッテリー内部より発火する恐れがあることが判明しました。対象製品をお持ちのお客様は、下部記載のコールセンターへご連絡頂きますようお願い致します。

2. 対象製品の確認方法と情報検索

バッテリー本体に貼り付けられているラベルに記載の型番（下図参照）にて無償交換の対象製品かご確認ください。



ヤマハ発動機対象バッテリー		
X83-00	X83-01	X83-02
X83-20	X83-21	X83-22
ブリヂストンサイクル対象バッテリー		
X83-10	X83-11	X83-12
X83-30	X83-31	X83-32
丸石サイクル対象バッテリー		
X83-40	X83-41	X83-50
X83-51	X83-60	X83-61

※上記型番以外のバッテリーは無償交換の対象外となります

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

ヤマハ発動機株式会社
「PAS」バッテリー無償交換お客様コールセンター

0120-808-368

<受付時間>
■2021年2月26日まで：10時～18時（毎日）
■2021年2月27日以降：10時～18時（土/日/祝/弊社休業日を除く）
<https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2021-01-26>

ホームページにてWeb受付も行っております。



ブリヂストンサイクル株式会社

「電動アシスト自転車用バッテリー」無償交換お客様コールセンター

0120-830-257

<受付時間>
■2021年2月26日まで：10時～18時（毎日）
■2021年2月27日以降：10時～18時（土/日/祝/弊社休業日を除く）
<https://www.bscycle.co.jp/info/2021/8758>

ホームページにてWeb受付も行っております。



株式会社丸石サイクル

「電動アシスト自転車用バッテリー」無償交換お客様コールセンター

0120-855-072

<受付時間>
■2021年2月26日まで：10時～18時（毎日）
■2021年2月27日以降：10時～18時（土/日/祝/弊社休業日を除く）
<https://www.maruishi-cycle.com/news/qc202101>

ホームページにてWeb受付も行っております。

