

「マンダム モワトレ薬用デオドラントショット」および「ルシード薬用頭皮とカラダのデオドラントジェットスプレー」製造者による自主回収のお詫びとお知らせ

お客様各位

平素より、弊社販売商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて令和元年（2019年）2月12日から令和3年（2021年）12月6日の期間に販売（お届け）いたしました、「マンダムモワトレ薬用デオドラントショット」を下記事案の発生のため、製造者により自主回収させていただき運びとなりましたので、お知らせいたします。

「マンダムモワトレ薬用デオドラントショット」を使用された際に、卵アレルギーを持つお子様がエアゾール特有の噴霧により中味成分（成分表記名：リゾチーム塩酸塩（卵白由来））を吸入し、アナフィラキシー症状1件を含む卵アレルギーによる健康被害が3件報告されました。発症されたお客様には深くお詫び申し上げます。これらの報告を受けて、お客様の安全を第一に考え、同成分配合のエアゾール計5商品（下記ご参照）を自主回収させていただきます。

お客様におかれましては、該当品がございましたら、お手数ですが下記送付先に料金着払いにて商品をご送付ください。ご送付の際にはお客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただくとともに、宅配便伝票の品名欄に「化粧品」とご記入いただきますようお願い申し上げます。後日商品代金相当のQUOカードを返送いたします。（サンプル品は除外）

ご愛用のお客様に多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

令和3年（2021年）12月7日

販売者：株式会社島忠 製造者：株式会社マンダム

記

対象商品の販売期間：令和元年（2019年）2月12日～令和3年（2021年）12月6日

対象商品：

	JANコード	商品名
①	4902806102505	マンダムモワトレ薬用デオドラントショット無香料
②	4902806102512	マンダムモワトレ薬用デオドラントショットシャボン
③	4902806108828	マンダムモワトレ薬用デオドラントショットヒンヤリクリアハーブ
④	4902806102161	ルシード薬用頭皮とカラダのデオドラントジェットスプレー130g
⑤	サンプル品	ルシード薬用頭皮とカラダのデオドラントジェットスプレー30g

※商品本体がない場合は、レシートまたはパッケージがお手元にある場合でも返品対象外となります。



該当商品は医薬部外品の許可を受け、殺菌成分として配合しているリゾチーム塩酸塩について成分表記で卵白由来であるとして使用上の注意喚起を記載し製造販売しておりましたが、お客様の安全を第一に考え、商品回収を実施することとしました。なお、今後、同成分配合のエアゾール商品の代替品を販売する予定はございません。

■送り先

〒540-8530 大阪府中央区十二軒町5-12

株式会社マンダムお客様相談室「自主回収受付係」行

■お問い合わせ先

☎0120-37-3337 マンダムお客様相談室フリーダイヤル

受付時間：午前9時30分～午後5時

※土・日・祝日は除きます。

※上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。