

お詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて令和3年(2021年)9月6日から令和4年(2022年)1月19日の期間に販売いたしましたセラミックファンヒーターにおきまして、ごくまれにはございますが、製品使用時に電源プラグが発熱し、最悪の場合、発火する恐れがあることが判明いたしました。

お客様には大変ご心配、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、直ちに使用を中止していただきますようお願い申し上げます。

つきましては、下記対象商品の回収をさせていただきます。

お手元に商品がございましたら、誠に恐れ入りますが、ご購入店舗にお持ちいただくか、下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。

対象商品と引き換えに、ご返金または他の商品へのお品替えにてご対応をさせていただきます。

お客様には、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後も品質の向上を目指し、よりご満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。お客様におかれましては、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

令和4年1月 販売者 株式会社 ニトリ
株式会社 島忠

記

対象商品の販売期間：令和3年(2021年)9月6日～令和4年(2022年)1月19日

対象商品	セラミックファンヒーター NI WH EH-N-21821	人感セラミック ファンヒーター NI WH EH-N-21822 または EN-N-21822	加湿機能付き人感セラミック ファンヒーター NI WH EH-N-21823S
商品 CD	8301703	8301705	8301708
商品画像	 <p>【判別方法】 製品側面に貼られているシール内容をご確認ください。</p>		
	<p>セラミックファンヒーター NI WH EH-N-21821 商品CD: 8301703</p> <p>定格電圧: AC100V 定格周波数: 50Hz/60Hz 定格消費電力: 1000W</p> <p>株式会社 ニトリ</p> <p>警告</p> <p>やけどのおそれあり</p> <ul style="list-style-type: none">次のような方がお使いのときは、周囲の人がとくに注意する。<ul style="list-style-type: none">目の届かない場所や狭い部屋で使用しない乳幼児、お子さま、お年寄り、自分で温度調節ができない方、皮膚感覚の弱い方、疲労のほげしい方、暖房を誘う家(断熱家、かぜ家など)を居住された方長時間同じ部位をあたたためない使用中や使用後は、温風吹出口などの高温部に触れない、持ち運ばない <p>感電やけがのおそれあり</p> <ul style="list-style-type: none">使用時以外(外出時含む)は電源プラグを抜く <p>火災のおそれあり</p> <ul style="list-style-type: none">使用中に使用しない洗濯物を上部や近くに干したりしない、本体に衣類やタオルなどをかかして使用しない、乾燥などの用途に使用しない引火性の危険物(ガソリン、シンナー、スプレー缶など)の近くでは使用しない、近くに置かない <p>2021年製 MADE IN CHINA Lot.NT.</p>	<p>人感セラミックファンヒーター NI WH EH-N-21822 商品CD: 8301705</p> <p>定格電圧: AC100V 定格周波数: 50Hz/60Hz 定格消費電力: 1000W</p> <p>株式会社 ニトリ</p> <p>警告</p> <p>または</p> <p>人感セラミックファンヒーター NI WH EN-N-21822 商品CD: 8301705</p> <p>定格電圧: AC100V 定格周波数: 50Hz/60Hz 定格消費電力: 1000W</p> <p>株式会社 ニトリ</p> <p>↓共通</p> <p>2021年製 MADE IN CHINA Lot.NT.</p>	<p>加湿機能付き人感セラミック ファンヒーター NI WH EH-N-21823S 商品CD: 8301708</p> <p>定格電圧: AC100V 定格周波数: 50Hz/60Hz 定格消費電力: 1050W</p> <p>株式会社 ニトリ</p> <p>警告</p> <p>やけどのおそれあり</p> <ul style="list-style-type: none">次のような方がお使いのときは、周囲の人がとくに注意する。<ul style="list-style-type: none">目の届かない場所や狭い部屋で使用しない乳幼児、お子さま、お年寄り、自分で温度調節ができない方、皮膚感覚の弱い方、疲労のほげしい方、暖房を誘う家(断熱家、かぜ家など)を居住された方長時間同じ部位をあたたためない使用中や使用後は、温風吹出口などの高温部に触れない、持ち運ばない <p>感電やけがのおそれあり</p> <ul style="list-style-type: none">使用時以外(外出時含む)は電源プラグを抜く。 <p>火災のおそれあり</p> <ul style="list-style-type: none">使用中に使用しない洗濯物を上部や近くに干したりしない、本体に衣類やタオルなどをかかして使用しない、乾燥などの用途に使用しない引火性の危険物(ガソリン、シンナー、スプレー缶など)の近くでは使用しない、近くに置かない <p>2021年製 MADE IN CHINA Lot.NT.</p>
売価	3,990円(税込)	4,990円(税込)	5,990円(税込)
商品サイズ(約)	幅27×奥行15×高さ37cm	幅27×奥行15×高さ37cm	幅27×奥行15×高さ37cm

■お問い合わせ先 フリーダイヤル(ニトリ・島忠共通)

0120-209-993 株式会社 ニトリ お客様相談室

受付時間: 午前10時～午後8時(土・日・祝日含む)

*上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

※イラスト・写真はイメージです。