

お詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて令和6年(2024年)3月17日から令和6年(2024年)4月25日の期間に販売いたしました肌ふとん「NクールSP シングル GY S2402」・「NクールSP ダブル GY S2402」におきまして、ご使用状況によっては、中わたが生地表面に出てくる可能性があることが判明いたしました。お客様には大変ご心配、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、ご使用をお控えいただきますようお願い申し上げます。

つきましては、下記対象商品の交換または回収をさせていただきます。お手元に商品がございましたら、誠に恐れ入りますが、ご購入店舗にお持ちいただくか、下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。商品のご用意ができ次第の交換、もしくはご返金の対応をさせていただきます。

お客様には、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。弊社では、今後も品質の向上を目指し、よりご満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。お客様におかれましては、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

令和6年4月 販売者 株式会社 ニトリ / 株式会社 島忠

記

対象商品の販売期間: 令和6年(2024年)3月17日 ~ 令和6年(2024年)4月25日

対象商品	肌ふとん Nクール スーパー グレー シングルサイズ (ハダフトン NクールSP S GY S2402)	肌ふとん Nクール スーパー グレー ダブルサイズ (ハダフトン NクールSP D GY S2402)								
商品 CD	7545643	7545644								
商品画像見分け方	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"><div style="width: 45%;"><p>ニトリの接触冷感 両面使える リバーシブル</p><p>※グレー以外の商品は 使用上の問題はございません。</p></div><div style="width: 50%; border: 1px solid orange; padding: 5px;"><h3>自主回収品の見分け方</h3><table border="1"><thead><tr><th>肌布団 S NクールSP S24</th><th>肌布団 D NクールSP S24</th></tr></thead><tbody><tr><td>サイズ 約140×190cm 裏生地 ポリエステル100% 組成 充填物 ポリエステル80% 合成繊維(アクリレート)20% 裏生地 ナイロン90%、ポリウレタン10%</td><td>サイズ 約180×190cm 裏生地 ポリエステル100% 組成 充填物 ポリエステル80% 合成繊維(アクリレート)20% 裏生地 ナイロン90%、ポリウレタン10%</td></tr><tr><td>洗濯ネット使用</td><td>洗濯ネット使用</td></tr><tr><td>取り扱い上の注意 ● 素材の特性上、洗うと多少縮むことがあります。洗濯後は、しわを軽く伸ばし、形を整えて干してください。 ● 洗濯により、他の物に染移ることがありますので、他のものとは別に洗濯してください。 ● 洗濯する際は、洗濯ネットをご使用ください。 ● 長時間壁に直接接触する状態でご使用にならないでください。壁紙の種類によっては化学反応を起こし、色落ち・色移りする場合がございます。 ● 素材の特性上、強い摩擦を与えると中わたが吹き出すおそれがあります。使用する際は必ず指先などとして使用しないでください。 ● 一部のスキンケアクリームや塗り薬の成分に反応して、脱色するおそれがございます。</td><td>取り扱い上の注意 ● 素材の特性上、洗うと多少縮むことがあります。洗濯後は、しわを軽く伸ばし、形を整えて干してください。 ● 洗濯により、他の物に染移ることがありますので、他のものとは別に洗濯してください。 ● 洗濯する際は、洗濯ネットをご使用ください。 ● 長時間壁に直接接触する状態でご使用にならないでください。壁紙の種類によっては化学反応を起こし、色落ち・色移りする場合がございます。 ● 素材の特性上、強い摩擦を与えると中わたが吹き出すおそれがあります。使用する際は必ず指先などとして使用しないでください。 ● 一部のスキンケアクリームや塗り薬の成分に反応して、脱色するおそれがございます。</td></tr></tbody></table><p>対象外 (他色のケアラベル例)</p></div></div>		肌布団 S NクールSP S24	肌布団 D NクールSP S24	サイズ 約140×190cm 裏生地 ポリエステル100% 組成 充填物 ポリエステル80% 合成繊維(アクリレート)20% 裏生地 ナイロン90%、ポリウレタン10%	サイズ 約180×190cm 裏生地 ポリエステル100% 組成 充填物 ポリエステル80% 合成繊維(アクリレート)20% 裏生地 ナイロン90%、ポリウレタン10%	洗濯ネット使用	洗濯ネット使用	取り扱い上の注意 ● 素材の特性上、洗うと多少縮むことがあります。洗濯後は、しわを軽く伸ばし、形を整えて干してください。 ● 洗濯により、他の物に染移ることがありますので、他のものとは別に洗濯してください。 ● 洗濯する際は、洗濯ネットをご使用ください。 ● 長時間壁に直接接触する状態でご使用にならないでください。壁紙の種類によっては化学反応を起こし、色落ち・色移りする場合がございます。 ● 素材の特性上、強い摩擦を与えると中わたが吹き出すおそれがあります。使用する際は必ず指先などとして使用しないでください。 ● 一部のスキンケアクリームや塗り薬の成分に反応して、脱色するおそれがございます。	取り扱い上の注意 ● 素材の特性上、洗うと多少縮むことがあります。洗濯後は、しわを軽く伸ばし、形を整えて干してください。 ● 洗濯により、他の物に染移ることがありますので、他のものとは別に洗濯してください。 ● 洗濯する際は、洗濯ネットをご使用ください。 ● 長時間壁に直接接触する状態でご使用にならないでください。壁紙の種類によっては化学反応を起こし、色落ち・色移りする場合がございます。 ● 素材の特性上、強い摩擦を与えると中わたが吹き出すおそれがあります。使用する際は必ず指先などとして使用しないでください。 ● 一部のスキンケアクリームや塗り薬の成分に反応して、脱色するおそれがございます。
肌布団 S NクールSP S24	肌布団 D NクールSP S24									
サイズ 約140×190cm 裏生地 ポリエステル100% 組成 充填物 ポリエステル80% 合成繊維(アクリレート)20% 裏生地 ナイロン90%、ポリウレタン10%	サイズ 約180×190cm 裏生地 ポリエステル100% 組成 充填物 ポリエステル80% 合成繊維(アクリレート)20% 裏生地 ナイロン90%、ポリウレタン10%									
洗濯ネット使用	洗濯ネット使用									
取り扱い上の注意 ● 素材の特性上、洗うと多少縮むことがあります。洗濯後は、しわを軽く伸ばし、形を整えて干してください。 ● 洗濯により、他の物に染移ることがありますので、他のものとは別に洗濯してください。 ● 洗濯する際は、洗濯ネットをご使用ください。 ● 長時間壁に直接接触する状態でご使用にならないでください。壁紙の種類によっては化学反応を起こし、色落ち・色移りする場合がございます。 ● 素材の特性上、強い摩擦を与えると中わたが吹き出すおそれがあります。使用する際は必ず指先などとして使用しないでください。 ● 一部のスキンケアクリームや塗り薬の成分に反応して、脱色するおそれがございます。	取り扱い上の注意 ● 素材の特性上、洗うと多少縮むことがあります。洗濯後は、しわを軽く伸ばし、形を整えて干してください。 ● 洗濯により、他の物に染移ることがありますので、他のものとは別に洗濯してください。 ● 洗濯する際は、洗濯ネットをご使用ください。 ● 長時間壁に直接接触する状態でご使用にならないでください。壁紙の種類によっては化学反応を起こし、色落ち・色移りする場合がございます。 ● 素材の特性上、強い摩擦を与えると中わたが吹き出すおそれがあります。使用する際は必ず指先などとして使用しないでください。 ● 一部のスキンケアクリームや塗り薬の成分に反応して、脱色するおそれがございます。									
売価	3,990円(税込)	6,490円(税込)								
商品サイズ(約)	幅140 × 奥行190cm	幅180 × 奥行190cm								

■お問い合わせ先 フリーダイヤル
☎0120-209-993 (ニトリ・島忠共通) お客様相談室

受付時間: 午前10時~午後8時(土・日・祝日含む)

*上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。