

お詫びと商品回収および改善対策に関するお知らせ

お客様各位

2014年3月18日
株式会社島忠

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて販売いたしました、ダイソン Hot + Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05について、製品本体内で小さな発火が生じた事象が少数件発生したことが確認されました。この事象による人への健康被害や物への損傷被害は発生しておりません。

つきましては、自主回収に関するご案内を申し上げます。

対象製品をお持ちのお客様には、お手数をお掛けすることとなり誠に恐縮ではございますが、下記フリーダイヤルまでご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

【対象製品】

ダイソン Hot + Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05

なお、今回の対象製品はダイソン Hot + Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05のみになります。ダイソン扇風機(AM01、AM02、AM03、AM06、AM07)につきましては、これまで通り安心してご使用いただけます。

予防措置として、対象製品のご使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

【改善対策】

対象製品内部におけるプリント基板上の電気ショートによる製品機能障害が起きる可能性を改善するために、ダイソン社技術者によって改善対策(基板保護部品の取り付け)を行います。



■この商品に関するご連絡、お問い合わせ先

対象商品をお持ちの場合は下記までご連絡をお願い致します。

Hot + Cool(ダイソン ホット アンド クール)AM04およびAM05受付センター専用番号

0120-210-905

■受付時間:午前9時00分～午後5時30分(土・日・祝日を含む)