

お詫びと商品交換に関するお知らせ

お客様各位

2014年4月17日
株式会社島忠

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、平成23年2月より販売致しておりました、下記機種におきまして、カバーを固定している取り付け具部分が破損し、カバーが落下する事故が発生致しました。尚、この事故による人的被害・拡大被害は発生しておりません。対象商品につきまして改善品と交換させて頂く対応を取らせて頂くこととなりました。対象商品をお持ちのお客様には、お手数をお掛けすることとなり誠に恐縮ではございますが、下記に案内しております、「お客様ご相談窓口」までご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

【対象機種】

YAMAZENシーリングライト SYK-86D/CL-RA86D

<外観>



<リモコン>

表



裏



<型番表示箇所>

本体カバーを開けたところ

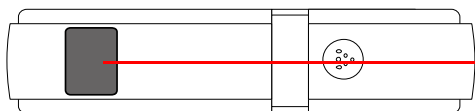


または→

銘板表示



<リモコン裏側>



または↓

ご注意

- ・新旧、異種の電池を混用しないで下さい。
- ・電池の+-は正しく入れて下さい。
- ・単3形乾電池(R6)をご使用下さい。

リモコン送信機 RM-LC03

YAMAZEN

ご注意

- ・新旧、異種の電池を混用しないで下さい。
- ・電池の+-は正しく入れて下さい。
- ・単3形乾電池(R6)をご使用下さい。

リモコン送信機 RM-LC03

YAMAZEN

■この商品に関するご連絡、お問い合わせ先

対象商品をお持ちの場合は、下記にご連絡をお願い致します。商品を交換させていただきます。

(製造メーカーフリーダイヤルとなります。) 株式会社山善 お客様ご相談 窓口

フリーダイヤル(無料)0120-219-700

E-mail でのお問合せ : info_a@yamazen.co.jp

○受付開始:平成26年4月17日

○受付時間:午前9時00~午後5時30分 (土・日・祝日を除く)

※ただし4月19日(土)と4月20日(日)は受付を行います。

※お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

【対象外製品のお知らせ】

同型製品をお持ちのお客様でも以下の事項に該当するものは、対象ではありません。

お持ちの製品をご確認いただきますようお願い申し上げます。

対象外製品をお持ちのお客様は安心して引き続きお使いください。

<本体>カバーを開ける

<リモコン> ※裏側のラベルを確認する

ラベルの図の箇所に黒点がある

ラベルが黒色

黒点

