

2014年 5月 1日

各 位

株式会社 島忠
代表取締役 山下視希夫

個人情報紛失のご報告とお詫び

このたび、弊社、茅ヶ崎店において66名のお客様情報が記載された伝票の紛失が、判明いたしました。お客様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

【経緯および対応】

4月28日に島忠茅ヶ崎店家具出庫場において、弊社が納品委託している西多摩運送株式会社の社員が、作業中に納品伝票の入った鞆がなくなっていることに気がつき、出庫場内をくまなく探しましたが発見できず、速やかに茅ヶ崎警察署に盗難届を提出いたしました。紛失した納品伝票に記載されたお客様には、個別にご報告とお詫びをさせていただいております。

【伝票の内容】

お客様の氏名、住所、電話番号、お届けした商品と金額

【再発防止策ならびに今後の対応】

このたびの事態を厳粛に受け止め、全社員および委託会社に再発防止に向けお客様情報の厳格な管理を改めて徹底してまいります。

【本件に関するお客様のお問合せ先】

電話番号 0120-185-558 (フリーダイヤル)

受付時間 10:00~18:00 (土・日を除く)

以上