

ナショナル、パナソニック
家庭用ヒートポンプ給湯機（エコキュート）をご愛用のお客様へ
お詫びと点検および対策部品への無料交換のご案内

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は、島忠をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

パナソニック株式会社が2003年11月から2013年1月までに製造した家庭用自然冷媒（CO₂）ヒートポンプ給湯機のヒートポンプユニット199機種について、ヒートポンプ給湯機（エコキュート）の一部機種におきまして、屋外に設置されているヒートポンプユニット内部の圧縮機がまれに塩分などによる腐食により破損し、ユニット本体が変形に至る場合があることが判明致しました。

事故を防止し安心してお使いいただくために「リコール社告」を行い、メーカーにて無料で点検および対策部品に交換させていただきたく、ご案内申し上げます。なお点検前も、お客様には引き続きご使用いただけますが、念のためヒートポンプユニットの作動中は近づかないでください。

誠に恐縮ではございますが、お手持ちの「家庭用ヒートポンプ給湯機（エコキュート）」の貯湯ユニット品番をご確認の上、下記 お客様専用フリーダイヤルにご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。なお、パナソニックホームページでも受付しております。

また、既に「廃棄・譲渡された」等の場合も、お客様専用フリーダイヤルにご連絡くださいますようお願い致します。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
ご多用のところ申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

－ 記 －

1. 対象機種および台数

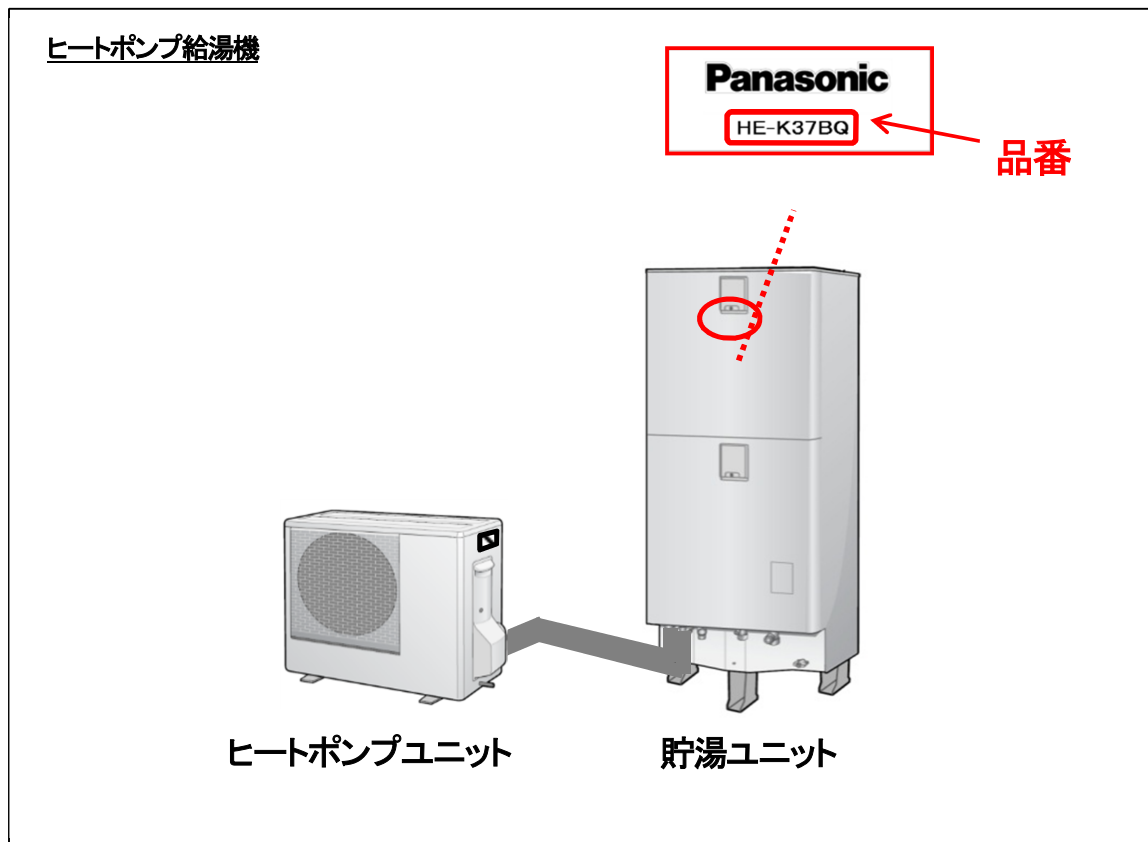
ブランド	ヒートポンプ ユニット品番	対象製造期間	対象台数
National	対象機種が多い為、お客様専用フリーダイヤルにご連絡下さい	2003年11月～2009年 4月	357, 568台
Panasonic	対象機種が多い為、お客様専用フリーダイヤルにご連絡下さい。	2008年 5月～2013年 1月	620, 749台
小 計 199機種（製品183機種+16機種※）			978, 317台

・上記機種は、日本国内でのみ販売しております。

※修理サービス用ヒートポンプユニット

品番表示箇所（ヒートポンプユニット、貯湯タンクのどちらでもご確認いただけます）

製品形状は下記以外にも薄型、一体型のタイプがあります。



※本状は当社を通じ対象製品を購入されたお客様に対して事故発生を防止することを目的にお送りさせていただいております。すでにご連絡をいただきましたお客様にこのお知らせが届きました場合は、何卒ご容赦いただきますようお願い致します。

2. 本件に関するメーカーお問い合わせ先

パナソニック株式会社 アプライアンス社 ヒートポンプ給湯機市場対策室

お客様専用フリーダイヤル 0120-871-381 ※携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間 9時～21時（8月27日まで毎日）
9時～17時（8月28日以降、土・日・祝日を除く）

ホームページでも受付いたします。

<http://panasonic.co.jp/ap/s/hp01/>

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、対象製品の点検・部品交換に係わる業務のみに利用させていただきます。当社が定める個人情報保護方針に則って厳重に管理致します。また、当社が当該業務を協力会社に委託する場合、お客様の個人情報を当該会社に開示することがありますが、当社と同等の管理を行わせています。