

ダイキン ルームエアコン室内機の無償修理
に関するお知らせとお詫び

お客様各位

2014年10月24日

株式会社 島忠

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が2006年9月から販売いたしましたダイキン工業製ルームエアコン室内機の一部において、送風用ファンのモータ（ファンモータ）の発熱による発煙・発火事故の発生が確認されました。

対象となる製品につきましてはお客様に安心してご使用いただくために、2014年10月17日より対象となる製品の点検・修理または製品交換が実施されます。

対象製品をお持ちのお客様には、お手数をお掛けすることとなり誠に恐縮ではございますが、下記フリーダイヤルまでご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

1. 対象機種

別紙1～4に記載の機種

（ルームエアコン室内機）

2. 不具合発生の内容

ルームエアコン室内機のファンモータに内蔵されたプリント基板上の電子部品（チップコンデンサ）に微小なひび割れが生じさせたことで次第に絶縁性が低下し、過大電流が電気回路に流れたことで、ファンモータが発熱・発火したケースがあります。

[不具合発生のメカニズム]

ファンモータの製造工程でひび割れが生じたチップコンデンサの絶縁性能が低下し、水分等の導電性物質が介在した場合等に、電氣的短絡故障に至り、その際の短絡電流で他の電子部品（チップジャンパー）が発熱・発火し、火花となってファンモータ外部に噴出した。噴出した火花がファンモータの周辺樹脂部品に着火すると製品延焼に至る場合があることが判明しました。

3. 対策処置

処置：ファンモータの点検を行い、絶縁性が低下したファンモータは部品交換いたします。

また、対象機全数にファンモータ起因による過大電流を遮断するための新たな保護装置（電流ヒューズ）を取り付けさせていただきます。

対象：ルームエアコン室内機（訪問修理）

4. ご連絡先

ダイキン工業株式会社

お客様専用窓口：フリーダイヤル 0120-330-696

受付時間： 平日、土・日・祝日ともに24時間うけたまわります。

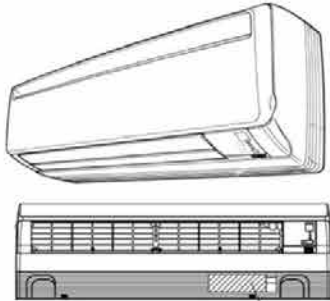
ホームページ <http://www.daikin.co.jp> でも受付を行っています。

以上

【対象機種・機番リスト ルームエアコン室内機(全138機種)】

室内機下部に貼付されている機械銘板に機種、機番が記載されています。

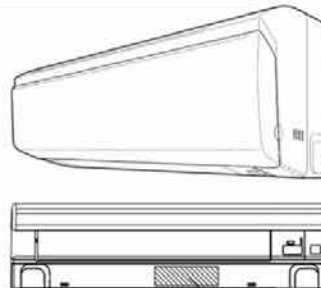
◆2006年販売 G型N/Pシリーズ



機械銘板

室内機名	22	25	28	36
AN□GIS-W		●		
AN□GKS-W	●	●		
AN□GMNS-W	●	●		
AN□GNBS-W	●	●		
AN□GNS-W	●	●		
AN□GNSJ-W	●	●		
AN□GNSK-W	●	●		
AN□GUS-W	●	●		
ANC□GNS-W	●	●		
ATN□GSE-W	●	●		
F□GTNS-C	●	●		
F□GTNS-W	●	●		
F□GTNS-WR1	●	●		
AN□GKPS-W	●	●	●	●
AN□GMPS-W	●	●	●	●
AN□GPS-W	●	●	●	●
AN□GPSK-W	●	●	●	●
ATP□GSE-W	●	●	●	●
F□GTPS-C	●	●	●	●
F□GTPS-W	●	●	●	●

◆2006年販売 G型R/Sシリーズ
◆2010年販売 L型GRシリーズ

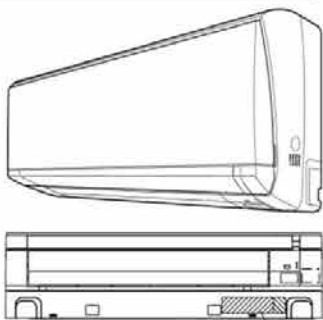


機械銘板

室内機名	22	25	28	36
AN□GMRS-W	●	●	●	●
AN□GRS-H	●	●		
AN□GRS-W	●	●	●	●
AN□GRSJ-W	●	●	●	●
ATR□GSE-W	●	●	●	●
F□GTRS-C	●	●	●	●
F□GTRS-W	●	●	●	●
AN□GSS-W	●	●	●	●
ATS□GSE-W	●	●	●	●
F□GTSS-C	●	●	●	●
F□GTSS-W	●	●	●	●

室内機名	22	25	28	36
AN□LGRS-W			●	
F□LTGRS-W			●	

◆2007年販売 H型AN-R、F-RXシリーズ



機械銘板

室内機名	22	25	28	36
AN□HRS-H	●	●	●	●
AN□HRSJ-W	●	●	●	●
AN□HRS-W	●	●	●	●
ATR□HSE4-W	●	●	●	●
F□HTRXS-C	●	●	●	●
F□HTRXS-W	●	●	●	●

◆2007年販売 H型F-R、AN-S、F-Sシリーズ



機械銘板

室内機名	22	25	28	36
F□HTRS-C	●	●	●	●
F□HTRS-W	●	●	●	●
AN□HSS-W	●	●	●	●
ATS□HSE4-W	●	●	●	●
F□HTSS-C	●	●	●	●
F□HTSS-W	●	●	●	●

【対象機種・機番リスト ルームエアコン室内機(全138機種)】

No	機種名	対象機番	対象台数	販売年度
1	AN22GKPS-W	C004560 ~ C004978	419	2006
2	AN22GKS-W	C026029 ~ C027297	1,269	2006
3	AN22GMNS-W	C004735 ~ C005151	417	2006
4	AN22GMPS-W	C001047 ~ C001260	214	2006
5	AN22GMRS-W	C000516 ~ C000548	33	2006
6	AN22GNBS-W	C009543 ~ C011950	2,408	2006
7	AN22GNSJ-W	C013052 ~ C015740	2,689	2006
8	AN22GNSK-W	C025530 ~ C029200	3,671	2006
9	AN22GNS-W	C046830 ~ C051161	4,332	2006
10	AN22GPSK-W	C004014 ~ C004836	823	2006
11	AN22GPS-W	C013183 ~ C015383	2,201	2006
12	AN22GRS-H	C000473 ~ C000564	92	2006
13	AN22GRSJ-W	C001590 ~ C002991	1,402	2006
14	AN22GRS-W	C004300 ~ C006155	1,856	2006
15	AN22GSS-W	C002086 ~ C002584	499	2006
16	AN22GUS-W	C004819 ~ C004832	14	2006
17	AN22HRS-H	C000101 ~ C000469	369	2007
18	AN22HRSJ-W	C000101 ~ C001860	1,760	2007
19	AN22HRS-W	C000101 ~ C004216	4,116	2007
20	AN22HSS-W	C000101 ~ C001313	1,213	2007
21	AN25GIS-W	C001234 ~ C001402	169	2006
22	AN25GKPS-W	C001365 ~ C001612	248	2006
23	AN25GKS-W	C004010 ~ C004370	361	2006
24	AN25GMNS-W	C001608 ~ C001887	280	2006
25	AN25GMPS-W	C001007 ~ C001176	170	2006
26	AN25GMRS-W	C000438 ~ C000527	90	2006
27	AN25GNBS-W	C000752 ~ C000806	55	2006
28	AN25GNSJ-W	C002916 ~ C003093	178	2006
29	AN25GNSK-W	C006720 ~ C007900	1,181	2006
30	AN25GNS-W	C005147 ~ C005667	521	2006
31	AN25GPSK-W	C002814 ~ C003211	398	2006
32	AN25GPS-W	C002845 ~ C003713	869	2006
33	AN25GRS-H	C000277 ~ C000354	78	2006
34	AN25GRSJ-W	C000728 ~ C001297	570	2006
35	AN25GRS-W	C002105 ~ C002692	588	2006
36	AN25GSS-W	C000944 ~ C001115	172	2006
37	AN25GUS-W	C001246 ~ C001253	8	2006
38	AN25HRS-H	C000101 ~ C000284	184	2007
39	AN25HRSJ-W	C000101 ~ C001204	1,104	2007
40	AN25HRS-W	C000101 ~ C002085	1,985	2007
41	AN25HSS-W	C000101 ~ C000509	409	2007
42	AN28GKPS-W	C003090 ~ C003747	658	2006
43	AN28GMPS-W	C001604 ~ C001902	299	2006
44	AN28GMRS-W	C000894 ~ C000907	14	2006
45	AN28GPSK-W	C003453 ~ C004159	707	2006
46	AN28GPS-W	C006821 ~ C008771	1,951	2006
47	AN28GRSJ-W	C002712 ~ C002862	151	2006
48	AN28GRS-W	C009505 ~ C010327	823	2006
49	AN28GSS-W	C002846 ~ C003666	821	2006
50	AN28HRS-H	C000101 ~ C000485	385	2007
51	AN28HRSJ-W	C000101 ~ C001810	1,710	2007
52	AN28HRS-W	C000101 ~ C007715	7,615	2007
53	AN28HSS-W	C000101 ~ C001273	1,173	2007
54	AN28LGRS-W	C000101 ~ C001380	1,280	2010
55	AN36GKPS-W	C001437 ~ C001574	138	2006
56	AN36GMRS-W	C000467 ~ C000471	5	2006
57	AN36GPSK-W	C001409 ~ C001541	133	2006
58	AN36GPS-W	C001707 ~ C002219	513	2006
59	AN36GRS-W	C003903 ~ C003922	20	2006
60	AN36GSS-W	C001483 ~ C001886	404	2006
61	AN36HRS-H	C000101 ~ C000380	280	2007
62	AN36HRSJ-W	C000101 ~ C000900	800	2007
63	AN36HRS-W	C000101 ~ C002874	2,774	2007
64	AN36HSS-W	C000101 ~ C000657	557	2007
65	ANC22GNS-W	C001125 ~ C001369	245	2006
66	ANC25GNS-W	C000505 ~ C000583	79	2006
67	ATN22GSE-W	C028764 ~ C033957	5,194	2006
68	ATN25GSE-W	C009028 ~ C010125	1,098	2006
69	ATP22GSE-W	C005793 ~ C006422	630	2006

【対象機種・機番リスト ルームエアコン室内機(全138機種)】

No	機種名	対象機番	対象台数	販売年度
70	ATP25GSE-W	C002248 ~ C002708	461	2006
71	ATP28GSE-W	C002980 ~ C003505	526	2006
72	ATP36GSE-W	C001021 ~ C001096	76	2006
73	ATR22GSE-W	C002476 ~ C003999	1,524	2006
74	ATR22HSE4-W	C000101 ~ C002049	1,949	2007
75	ATR25GSE-W	C002313 ~ C003468	1,156	2006
76	ATR25HSE4-W	C000101 ~ C002143	2,043	2007
77	ATR28GSE-W	C010110 ~ C011762	1,653	2006
78	ATR28HSE4-W	C000101 ~ C005996	5,896	2007
79	ATR36GSE-W	C002940 ~ C002994	55	2006
80	ATR36HSE4-W	C000101 ~ C001531	1,431	2007
81	ATS22GSE-W	C002099 ~ C002251	153	2006
82	ATS22HSE4-W	C000101 ~ C000737	637	2007
83	ATS28GSE-W	C002584 ~ C003113	530	2006
84	ATS28HSE4-W	C000101 ~ C000914	814	2007
85	F22GTNS-C	C005418 ~ C007170	1,753	2006
86	F22GTNS-W	C078310 ~ C140656	62,347	2006
87	F22GTNS-WR1	C002301 ~ C004900	2,600	2006
88	F22GTPS-C	C001857 ~ C003033	1,177	2006
89	F22GTPS-W	C011570 ~ C020078	8,509	2006
90	F22GTRS-C	C000489 ~ C000611	123	2006
91	F22GTRS-W	C004296 ~ C006085	1,790	2006
92	F22GTSS-C	C000567 ~ C000702	136	2006
93	F22GTSS-W	C004378 ~ C006295	1,918	2006
94	F22HTRS-C	C000101 ~ C000278	178	2007
95	F22HTRS-W	C000101 ~ C002111	2,011	2007
96	F22HTRXS-C	C000101 ~ C000313	213	2007
97	F22HTRXS-W	C000101 ~ C002017	1,917	2007
98	F22HTSS-C	C000101 ~ C000390	290	2007
99	F22HTSS-W	C000101 ~ C002929	2,829	2007
100	F25GTNS-C	C004057 ~ C005439	1,383	2006
101	F25GTNS-W	C048770 ~ C087460	38,691	2006
102	F25GTPS-C	C001225 ~ C001778	554	2006
103	F25GTPS-W	C006908 ~ C011478	4,571	2006
104	F25GTRS-C	C000612 ~ C000749	138	2006
105	F25GTRS-W	C003608 ~ C005028	1,421	2006
106	F25GTSS-C	C000754 ~ C000901	148	2006
107	F25GTSS-W	C003788 ~ C005788	2,001	2006
108	F25HTRS-C	C000101 ~ C000278	178	2007
109	F25HTRS-W	C000101 ~ C001891	1,791	2007
110	F25HTRXS-C	C000101 ~ C000337	237	2007
111	F25HTRXS-W	C000101 ~ C001902	1,802	2007
112	F25HTSS-C	C000101 ~ C000400	300	2007
113	F25HTSS-W	C000101 ~ C002109	2,009	2007
114	F28GTPS-C	C000882 ~ C001139	258	2006
115	F28GTPS-W	C005783 ~ C009888	4,106	2006
116	F28GTRS-C	C000653 ~ C000828	176	2006
117	F28GTRS-W	C004443 ~ C006435	1,993	2006
118	F28GTSS-C	C000798 ~ C000990	193	2006
119	F28GTSS-W	C005162 ~ C006975	1,814	2006
120	F28HTRS-C	C000101 ~ C000286	186	2007
121	F28HTRS-W	C000101 ~ C002517	2,417	2007
122	F28HTRXS-C	C000101 ~ C000383	283	2007
123	F28HTRXS-W	C000101 ~ C002416	2,316	2007
124	F28HTSS-C	C000101 ~ C000405	305	2007
125	F28HTSS-W	C000101 ~ C003306	3,206	2007
126	F28LTGRS-W	C000101 ~ C000902	802	2010
127	F36GTPS-C	C000565 ~ C000671	107	2006
128	F36GTPS-W	C004095 ~ C007141	3,047	2006
129	F36GTRS-C	C000431 ~ C000547	117	2006
130	F36GTRS-W	C003063 ~ C004243	1,181	2006
131	F36GTSS-C	C000563 ~ C000644	82	2006
132	F36GTSS-W	C003202 ~ C004704	1,503	2006
133	F36HTRS-C	C000101 ~ C000255	155	2007
134	F36HTRS-W	C000101 ~ C001510	1,410	2007
135	F36HTRXS-C	C000101 ~ C000255	155	2007
136	F36HTRXS-W	C000101 ~ C001732	1,632	2007
137	F36HTSS-C	C000101 ~ C000316	216	2007
138	F36HTSS-W	C000101 ~ C001848	1,748	2007