

お詫びと製品交換に関するお知らせ

お客様各位

2015年7月28日

株式会社島忠

平素は弊社商品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
 さて、この度弊社が販売しております「パナソニック電動アシスト自転車用バッテリー」(2012年(平成24年)12月製～2013年(平成25年)4月製の対象製品)につきまして、製造上の不具合により発煙・発火に至る可能性があるとのメーカー連絡がありました。

つきましては、対象商品を無料にて交換させていただきたく存じますので、バッテリー品番とロット記号をご確認の上、下記お問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますことを心より深くお詫び申し上げます。
 何とぞ、ご理解ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

【対象商品の確認方法】



ご注意:バッテリー品番とロット記号をご確認いただき、両方とも下記の一覧に該当する場合は対象品となります

対象バッテリー品番とロット記号

バッテリー品番	ロット記号(4桁)	バッテリー品番	ロット記号(4桁)	バッテリー品番	ロット記号(4桁)
NKY 449B02	RA 08	NKY 451B02	RA 07～31	NKY 454B02	RA 11～31
	RB 01～28		RB 01～28		RB 01～28
	RC 01～31		RC 01～31		RC 01～11
	RD 01～22		RD 01～15		
NKY 450B02	QL 17～31	NKY 452B02	QL 27		
	RA 01～31		RA 01～31		
	RB 01～28		RB 01～28		
	RC 01～31		RC 01～31		
	RD 01～17		RD 01～10		

【お問い合わせ】

パナソニック サイクルテック株式会社 電動自転車バッテリー市場対策室
〒582-8501 大阪府柏原市片山町13番13号

<電動自転車バッテリー専用>

① **フリーダイヤル電話:0120-870-355**

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

② ホームページ受付:<http://panasonic.co.jp/ap/s/eb/>

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の交換以外の目的には使用いたしません