

お客様各位

アイリスオーヤマ製 LED 小型シーリングライトの無償交換について









平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

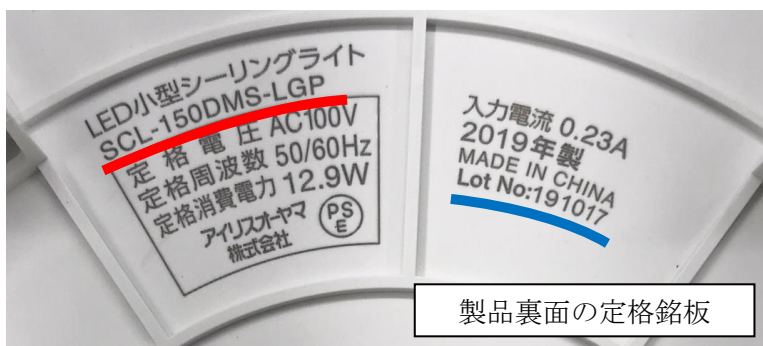
この度弊社が販売をいたしておりました、アイリスオーヤマ製 LED 小型シーリングライト(SCL-75、SCL-150 シリーズ)におきまして、ご使用中に製品の一部(導光板等)が落下する恐れがあることが判明いたしました。

つきましては、お客様がご使用の対象製品の無償交換を実施させていただきたくお願い申し上げます。恐れ入りますが、下記に記載のメーカー専用サイトもしくは、専用フリーダイヤルまでご連絡をいただきますよう、お願いいたします。交換に際しましてはお客様により安心してお使いいただけますよう仕様を変更した製品をご準備させていただきます。

【対象製品について】

無償交換の対象商品は下表の8機種です。なお、2020年5月以降に生産された製品は仕様変更後のため対象外です。品番、生産日は製品裏面の定格銘板にてご確認頂けます。

	人感センサーなし		人感センサー付	
昼光色	 SCL-75D-LGP	 SCL-150D-LGP	 SCL-75DMS-LGP	 SCL-150DMS-LGP
電球色	 SCL-75L-LGP	 SCL-150L-LGP	 SCL-75LMS-LGP	 SCL-150LMS-LGP



製品裏面の定格銘板

— …品番

— …生産日 (Lot No)

【200501】以降の数字が記載されている場合は仕様変更後の製品のため交換いただく必要はございません。

【無償交換のお手続きについて】

メーカーの専用サイトまたは専用コールを通じ、ご連絡をお願いいたします。

①専用サイト <https://www.irisohyama.co.jp/support/contact/ceiling-light/>

②専用コール 0800-111-7575 (フリーダイヤル)

<専用コール受付時間> 平日:9:00~17:00 土・日・祝日:9:00~12:00/13:00~17:00



【専用サイト QR コード】

この度は大変なご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。上記主旨を何卒ご理解下さりご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

以上