お客様へ

【 ドクターエア / 3D ネックマッサージャー MN-001 】

（ 2016 年発売、2019 年 9 月生産終了 ）

無償製品交換に関するお知らせ

日頃より、ドクターエア製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
このたび、**2016 年 10 月～ 2020 年 4 月の期間販売**しておりました弊社製品のマッサージ機「3D ネックマッサージャー（対象型式：MN-001）」の一部 2016 年～ 2017 年製造 製品において、充電バッテリーの劣化により、充電中に発煙・発火が生じる可能性があることが確認されました。製造工程では厳密な管理及び外部機関にて検査を受けて生産しており、製品不具合発生の可能性は低く重篤な健康被害の恐れはないものと考えますが、ご愛用のお客様に今後も安心して製品をご使用いただくため、下記対象製造番号の製品ご愛用すべてのお客様に対し、後継最新モデル「3D ネックマッサージャー S（MN-03）」（2019 年 9 月発売）と無償にて交換いたします。

※ご希望の色に沿えない場合がございます。予めご了承ください。

対象製品 / 型式	3D ネックマッサージャー　MN-001
対象製造番号	DRH ／ DRJ ／ DRL（＊頭文字アルファベット）

当該製品イメージ画像

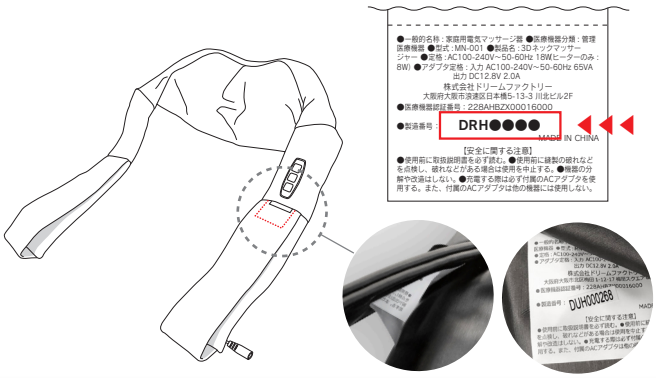
JAN コード
4580235554814（ピンク）

JAN コード
4580235554807（ブラウン）

JAN コード
4580235554791（ブラック）

【製品・型式・製造番号 確認方法】

製品の操作ボタン側のアーム部内側にある
銘版の〔型式・製造番号〕をご確認ください。



【 3D ネックマッサージャー MN-001 】
無償製品交換に関する問合せ先

株式会社ドリームファクトリー
無償製品交換窓口：**0120-172-174**
受付時間：10:00~18:00 (年末年始除き全日)

www.dr-air.com/jp/ja/support/mn001/

対象製品ご愛用のお客様には、大変ご迷惑、ご心配おかけいたしますことを、
心より深くお詫び申し上げます。今後の取り扱い製品につきまして、
より一層の安全性確保と品質管理に努めてまいる所存でございます。
また、この度の無償製品交換へのご理解とご協力を謹んでお願い申し上げます。