

新富士バーナー社製SOTOレギュレーターストーブ ST-310をご購入のお客様へ

平素は島忠・ホームズをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、弊社が2021年6月6日(日)～6月12日(土)に販売いたしました、
SOTOレギュレーターストーブST-310

におきまして、経年使用によりガス漏れの可能性がある事が判明いたしました。
対象製品をご利用のお客様につきましてはご使用を中止いただき、下記お問い合わせ先まで
ご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。
お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、
謹んでお願い申し上げます。

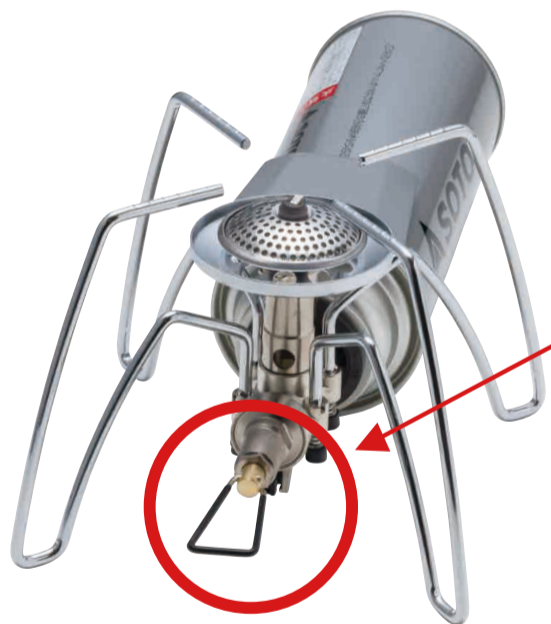
対象型式：ロット番号

ST-310： 21.05 - 000007 ～ 21.05 - 008156
21.05 - 010007 ～ 21.05 - 015006

※ 2021年5月14日～2021年6月4日に製造・出荷した製品。
2021年5月13日以前に製造・出荷した製品は対象外です。

※ ロット番号は遮熱板の裏に10桁の数字で記載されています。
※ 上記以外のロット番号につきましては、本お知らせの対象外となります。

■対象ロット番号の確認方法



レギュレーターストーブ
ST-310

対象商品は器具のつまみに
黒の樹脂で覆われています。
つまみがシルバーの商品は
対象外となります。



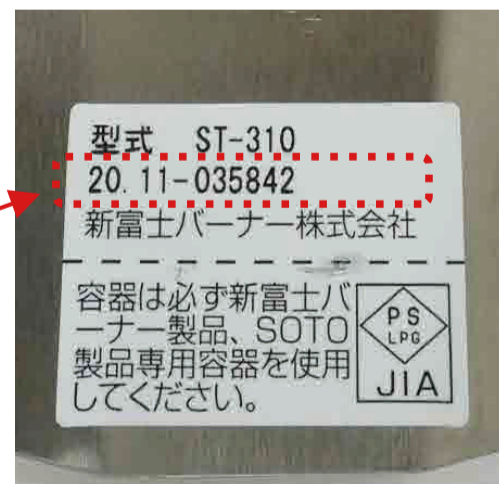
新パッケージ

対象商品は
新パッケージの
商品です。
旧パッケージは
対象外となります。

※遮熱板の裏に
シールが貼付
してあります。



※この部分が
ロット番号
です。



■不良内容/燃焼時、器具栓部分からわずかにガスが漏れ、引火するおそれがあります。

■回収・交換方法/該当製品をお持ちの場合、下記の回収交換フォームより受付いたします。

回収・交換フォームはこちら http://www.shinfuji.co.jp/soto/stove_kaishuufom-st-310/

・弊社フリーダイヤルにて回収・交換方法をご案内いたします。

フリーダイヤル 0120-75-5000

新富士バーナー株式会社「お客様係」

受付時間：9:00～17:00
月曜～金曜(土日祝日を除く)

〒441-0314 愛知県豊川市御津町御幸浜1号地1-3 TEL(0533)-75-5000 / FAX(0533)-75-5033

E-mail : info@shinfuji.co.jp

