

お詫びとバッテリー無償交換に関するお知らせ

お客様各位

2020年4月21日
株式会社 島忠

平素は格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度2012年10月から2014年12月にパナソニックサイクルテックが製造した電動アシスト自転車用および交換用バッテリーから発火する可能性があることが判明したため、事故防止を目的にメーカーにてバッテリーの無償交換を実施致します。対象のバッテリーには電動アシスト自転車の一部機種に搭載したものと、交換用に販売したものがございます。

恐れ入りますが、バッテリー品番とロット記号をご確認のうえ、対象製品をご使用のお客様は、下記お問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

記

- 対象製品 ①製品 : パナソニック製電動アシスト自転車用バッテリー
- ②症状 : バッテリーから発火の可能性
- ③対象品番: 下記 バッテリー品番とロット記号
- ④製造年月: 2012年10月~2014年12月製造分

電動アシスト自転車用 バッテリー品番とロット記号の確認方法



・バッテリー品番とロット記号をご確認いただき、両方とも下記の一覧に該当する場合は対象品になります。

対象バッテリー品番とロット記号

① バッテリー品番 NKY□□□B02	449	450	451	452	454	486	487
	488	490	491	493	494	495	496
	497	498	510	511	512	513	514
② ロット記号(全11桁の左から1桁目)	Q			R		S	

■お問い合わせ窓口 【パナソニックサイクルテック 電動自転車バッテリー市場対策室】

フリーダイヤル 0120-870-355

受付時間: 9時~21時 2020年5月20日まで毎日

9時~17時 2020年5月21日以降、土日祝・メーカー休日を除く

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件以外の目的には使用いたしません。

以上